

شرطة الشارقة تعقد ورشة عن سعادة المتعاملين



«الشارقة:» الخليج

نظمت إدارة المرور والتراخيص متمثلة بقسم الفحص الفني بالقيادة العامة لشرطة الشارقة، ورشة عمل تعريفية بميثاق سعادة المتعاملين (وعد حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة لخدمات المستقبل) وذلك مع متعهدي تقديم الخدمات الفحص الفني (شركة إينوك، وشركة أدنوك، وشركة رافد)، في مركز خدمات المرور والتراخيص

جاء تنظيم الورشة في إطار تحقيق استراتيجية وزارة الداخلية في تعزيز ثقة الجمهور بفاعلية الخدمات المقدمة، وضمان تقديم الخدمات الإدارية كافة وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية

وقدم الورشة المقدم محمد أحمد المحرزي رئيس قسم الفحص الفني، والنقيب صلاح سالم الحمادي من قسم الاستراتيجية؛ حيث شرح آخر التحديثات والتطورات الخاصة بالاشتراطات والمواصفات الفنية المطلوبة للفحص الفني للمركبات، إضافة إلى رحلة المتعامل، وزمن تقديم الخدمة، وشرح ميثاق المتعاملين بالشكل الجديد، الذي يهدف

إلى تعزيز رضا المتعاملين بالخدمات المقدمة إليهم من قبل مراكز الفحص الفني على مستوى إمارة الشارقة.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.