

ميرسر» تتوقع ارتفاع تكاليف المطالبات الصحية 10% في المنطقة«



«دبي: «الخليج

سلط تقرير حديث نشرته شركة «ميرسر مارش بنيفيتس» لإدارة المخاطر والتكاليف ومزايا الموظفين، الضوء على توقعات شركات التأمين الصحي العاملة في الشرق الأوسط وإفريقيا، ارتفاع التكاليف السنوية للمطالبات الصحية بنسبة 10.1% في عام 2022، بالمقارنة مع 9.5% في عام 2021

واستطلع التقرير الذي صدر تحت عنوان «الاتجاهات الصحية من ميرسر مارش بنيفيتس» آراء نحو 210 من شركات التأمين الصحي العالمية، وتقصّى عن الاتجاهات الرئيسية التي تؤثر في مستقبل مزايا الرعاية الطبية التي يقدمها صاحب العمل، واستناداً للبحث أفاد 62% من شركات التأمين العاملة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا بأن نشاط المطالبات الصحية في المنطقة لا يزال أعلى من مستويات ما قبل الجائحة، ومستمر في اتجاهه التصاعدي متجاوزاً 41% الرقم العالمي البالغ

كما أشار 31% من المشاركين في الاستطلاع إلى أن جائحة كوفيد 19، كانت ضمن ثلاثة أسباب رئيسية لارتفاع تكاليف المطالبات المالية وتكرارها في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا في عام 2021، لتقترب بشكل وثيق من البيانات العالمية (34%). ونتيجة لذلك برزت ميول جديدة لواحدة من كل خمس شركات تأمين (21%) على مستوى العالم لتبني استثناءات طويلة لـ«كوفيد 19»، في حين أن 8% عدّلت سياساتها لتشمل الاستثناءات المتعلقة بالجائحة، بينما تذرّعت أكثر من الثلث (34%) بالقيود المفروضة بسبب ظروف كوفيد 19 الممتدة.

وقال خوليو فيالون جارسيا، رئيس «ميرسر مارش بينيفتس» في الشرق الأوسط وإفريقيا: «على الرغم من صعوبة التكهن بالمسار الذي ستسلكه جائحة كوفيد 19، يبدو جلياً أن تأثيرها في برامج أصحاب العمل للرعاية الصحية أخذ في الاستمرار لسنوات قادمة، وقد شملت آثار الجائحة أيضاً، طريقة تفاعل الناس مع أنظمة الرعاية الصحية، وتصرفهم في ما يتعلق بإدارة صحتهم، وبالتالي تزايدت أهمية تشجيع أصحاب العمل موظفيهم على تبني الرعاية الوقائية من خلال «مبادرات مهمة مثل الفحص الطبي السنوي وبرامج السلامة».