

## أول بنك في عالم الميتافيرس.. خدمات مصرفية بتفاعلات بشرية افتراضية



دبي: «الخليج»

إحدى «Kiya.ai» أنشأت إحدى الشركات العاملة في مجال البرمجيات في الهند أول بنك في الميتافيرس، حيث أعلنت شركات الحلول الرقمية الهندية عن ابتكار لخدمة المؤسسات المالية والحكومات عن طريق الأشخاص من القيام بزيارة افتراضية لبنكهم المفضل والوصول إلى المعلومات المصرفية والاستفادة من المنتجات المصرفية المختلفة، وتعتبر أول منصة ميتافيرس مصرفية حول العالم.

ويستخدم رواد البنك حالات دمج الخدمات المصرفية في العالم الحقيقي من خلال صورة رمزية وتفاعلات بشرية افتراضية لخدمة العملاء والشركاء، من خلال الخدمات التي ستشمل مدير العلاقات والأقران والمستشارين الآليين وبناء تفاعل افتراضي يمثل العالم الحقيقي تقريبا باستخدام إنترنت الحواس.

لمسة إنسانية

في حين أن الخدمات المصرفية الرقمية «Kiya.ai» وقال راجيش ميرجانكار العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لشركة مترابطة وظيفيا وشاملة، إلا أنه غالبا ما ينظر إليها على أنها منفصلة عاطفيا ويسمح النظام للبنوك باستخدام أحدث التقنيات ولمسة إنسانية من شأنها تعميق وتخصيص تفاعل العملاء بشكل كبير وتقديم الشركة تطبيقات مفيدة لحالات

استخدام الأعمال ذات الصلة في العالم الحقيقي وسيتمكن البنوك من تسخير إمكانات تجربة المستخدم المحسنة لإخراج أفضل النتائج لتصوير البيانات ولعب العمليات والإجراءات.

وتوفر الشركة تجربة متعددة الوظائف باستخدام صور رمزية مخصصة عبر العالم الحقيقي والواقع المختلط وبيئات الواقع الافتراضي مع لتمكينهم من استخدام الصور الرمزية الخاصة بهم في الوحدات المصرفية الرقمية والهواتف وبيئات الواقع المختلط وستوفر المنصة الخدمات VR المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وسماعات رأس المصرفية من العالم الحقيقي إلى العالم الافتراضي والعكس بالعكس، والتفاعل مع إنشاء الصورة الرمزية لمدير العلاقات وتخصيصها، والتفاعل الرقمي القائم على الذكاء الاصطناعي للعملاء، وتحليل المحفظة، وإدارة الثروات، والإقراض المشترك، والخدمات المصرفية للشركات وتوفر الشركة تحليلاً ثلاثي الأبعاد لبيانات البنوك.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.