

الفجيرة لتنمية المناطق « تطلق خدماتها إلكترونياً »



الفجيرة: محمد الوسيلة

أكد المهندس خميس أحمد النون مدير مؤسسة الفجيرة لتنمية المناطق أن إدارته أطلقت خدمة إلكترونية على مدار 24 ساعة من أجل الاستجابة لطلبات المتعاملين، حيث يقوم باستقبالها قسم خدمة سعادة المتعاملين عبر منصة www.ffrd.ae المتعاملين بموقع المؤسسة

وأوضح أن الخدمة تتيح للمتعاملين سهولة الوصول للنظام والتقديم على خدمات ومشاريع المؤسسة دون الحاجة للحضور الشخصي لمقر المؤسسة، مشيراً إلى أن قسم خدمة سعادة المتعاملين بات في كامل جاهزيته لتقديم خدمة العميل ما يعزز من جودة خدمات المؤسسة. وأضاف أن إدارته تعمل على التطور المؤسسي باتخاذ أسلوب جديد ومحسّن بتسريع مراحل التطور المتعلقة بالتحول الرقمي بإنجاز الخدمات بأسرع وقت ممكن وبسريرة وموثوقية وسلامة تامة، ونوه بإمكانية حجز المجالس المجتمعية وقاعة الطويين للمناسبات التابعة للمؤسسة عبر موقعها الرسمي أو عن (طريق تطبيق (مجالس الفجيرة).

