

«طيران الإمارات» تقدّم خدمة إجراءات السفر منزلياً لركاب «الأولى»



دبي: «الخليج»

أعلنت «طيران الإمارات» عن إضافة تجربة متميّزة أخرى لعملاء الدرجة الأولى في دبي والشارقة، وذلك بتوفير خدمة إنهاء إجراءات السفر لهم في المنازل أو الفنادق براحة تامة ومن دون رسوم.

ويقوم موظفو الناقل بزيارة منازل أو فنادق العملاء في المواعيد المحجوزة مسبقاً لإكمال جميع إجراءات السفر، بما في ذلك التحقق من المستندات وتسجيل الأمتعة، وإصدار بطاقات الصعود إلى الطائرة. وينقل الموظفون أمتعة العملاء مباشرة إلى المطار، في حين يمكن للعملاء اختيار الذهاب إلى المطار في الوقت الذي يناسبهم بخدمة السيارة مع سائق المجانية من طيران الإمارات المحجوزة مسبقاً. وجهّزت الناقله كاونترًا خاصاً في المطار لأي أمتعة قد تضاف في اللحظة الأخيرة.

ويتعين على العملاء حجز خدمة إجراءات السفر المنزلية المجانية قبل 24 ساعة على الأقل من موعد الرحلة، وآخر موعد لإنجاز الخدمة هو ست ساعات قبل إقلاع الطائرة. وعند الوصول إلى مطار دبي الدولي، الذي ينبغي أن يكون قبل 90 دقيقة على الأقل من موعد الرحلة، ينتقل العملاء مباشرة إلى قسم الهجرة والأمن، ثم يتابعون سيرهم إلى صالة طيران الإمارات الخاصة بركاب الدرجة الأولى.

