

اقتصادية الشارقة» تجتاز المراجعة الدورية للآيزو»



«الشارقة»: الخليج

نجحت دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة في اجتياز إجراءات زيارة المتابعة الدورية لشهادة نظام إدارة الجودة الآيزو 9001:2015 بعد اجتياز مرحلة التدقيق على جميع إجراءات العمل المتبعة لديها، والتأكد من استيفاء جميع شروط ومتطلبات نظام الجودة الشاملة في مختلف إداراتها، كما تم توسيع نطاق تطبيق هذه المواصفة ليشمل مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية «رواد» التابعة للدائرة، حيث اجتازت الدائرة المراجعة الدورية لنظام إدارة الجودة، ووفقاً للتقرير الصادر عن الشركة المقيمة، ونتائج التدقيق التي أظهرت التزام الدائرة الكامل والمؤسسة بمتطلبات النظام الإداري المتوافق مع المواصفة المذكورة، الأمر الذي يعكس التزامها بمعايير الجودة العالمية وحرصها على التحسين المستمر في مستويات وآليات تقديم خدماتها لكافة المتعاملين وفق أفضل المعايير العالمية.

وقال سلطان عبد الله بن هذه السويدي، رئيس دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة: إن الدائرة تعمل على تنمية اقتصاد الإمارة من خلال التخطيط وتقديم الخدمات المتميزة باستخدام كوادر بشرية مؤهلة ونظم تقنية متطورة وفق أعلى معايير الجودة، لافتاً إلى أن اجتياز المراجعة الدورية لشهادة الآيزو 9001:2015 جاء بعد تقييم مكثف وهو ما يتطابق

مع أهداف الدائرة في العمل على تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة وتحقيق الجودة في الممارسات. وأضاف أن المتابعة المستمرة لهذه الشهادة تعكس وتتوج الجهود المبذولة من الدائرة لتطوير إجراءاتها وتبسيط خدماتها للوصول بالدائرة لأعلى المستويات وتحقيقاً لأهداف الدائرة الاستراتيجية الداعية لتبني أفضل الممارسات في الإجراءات ونظم الجودة لتطوير الأداء، ووصولاً إلى اقتصاد متنوع ومنظم.

تأكيد الالتزام

وأشار السويدي إلى أنه تم توسيع نطاق شهادة الآيزو 9001:2015 ليشمل مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية «رواد»، وذلك تأكيداً لالتزام الدائرة بمعايير الجودة العالمية وخدمة العملاء، مؤكداً أن الدائرة مصممة على إظهار تميزها في الحفاظ على أعلى معايير الجودة العالمية في جميع إداراتها ومعاملاتها وخدماتها.

وأشار السويدي إلى أن المراجعة الدورية لشهادة الآيزو في نظام إدارة الجودة يعكس التزام الدائرة بالتميز في خدمة كافة المتعاملين وفق أفضل الممارسات العالمية، وفي إطار استلهاهم الرؤية الحكيمة لصاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، رعاه الله، التي تركز على الابتكار والتطوير المستمر للخدمات وتوفيرها للعملاء عبر قنوات ذكية متعددة، وبوجه عام فإن الدائرة تحرص بانتظام على نشر ثقافة الجودة بين الموظفين وإطلاعهم على كافة التوجهات الحديثة في مجال الجودة والتميز المؤسسي إيماناً منها بالدور الحيوي لفريق العمل في خدمة المتعاملين على أفضل نحو ممكن وارتباط جودة الخدمات بالأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

تحقيق الرؤية

من جانبها أوضحت هنادي المهيري، مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي والأداء، أن إدارة التخطيط الاستراتيجي والأداء تعمل وفق أرقى المعايير من الأدوات الأساسية لتحقيق رؤية الدائرة التي من أبرز أهدافها تطوير الخدمات المقدمة للمتعاملين والشركاء الاستراتيجيين وتبني أفضل الممارسات في الإجراءات ونظم الجودة والتميز المؤسسي. كما ثمنت جهود موظفي الدائرة كافة وحرصهم على توفير عوامل وشروط تحقيق ممارسات الجودة في الإدارات والأقسام المختلفة والتزامهم وحرصهم على إنجاز المهام المطلوبة في هذا الصدد ما أهل الدائرة لتحقيق أهدافها المنشودة، مشيرةً إلى توجيهات رئيس الدائرة بالحرص على ضمان استمرارية نظام الجودة وتوفير آخر تقنيات التدريب والتأهيل للموظفين، للمساهمة في تحقيق أهداف الدائرة وتوفير أفضل خدمة ممكنة للمتعاملين، وأوضحت أن معايير الحصول على شهادات الآيزو تشكل عنصراً هاماً في مسيرة التطوير المؤسسي وصولاً إلى التميز، وتقديم خدمات ذات جودة عالية تحقق سعادة متعاملي الدائرة، مشيرة إلى أن المراجعة الدورية لمعايير الشهادة تترجم على أرض الواقع السياسة الاستراتيجية الناجحة التي وضعتها الإدارة العليا في الدائرة