

مجلس متعاملي «طرق دبي» يبحث تطوير خدمات ترخيص السائقين



«دبي»: الخليج

بحث مجلس المتعاملين في هيئة الطرق والمواصلات في جلسته الـ (129) مع الجمهور من مختلف شرائح المجتمع، تطوير الخدمات التي تقدمها الهيئة للمتعاملين في مجال ترخيص السائقين.

ترأس الجلسة محمد عبيد الملا، عضو مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات ورئيس مجلس المتعاملين، وحضرها أعضاء المجلس وممثلو إدارة ترخيص السائقين، ومديرو الأقسام المعنية، بالإضافة إلى 114 من المتعاملين وفاحصي السائقين ومسؤولي مراكز ومعاهد تدريب السياقة.

وأكد الملا حرص الإدارة العليا في الهيئة على تقديم أفضل وأرقى الخدمات لتحقيق السعادة للمتعاملين، وذلك تنفيذاً لتوجيهات وإستراتيجية حكومة دبي، الرامية إلى الاهتمام والعناية بالمتعاملين وتحسين الخدمات وتطويرها بشكل مستمر لرفع نسبة الرضا وتحقيق الغاية الاستراتيجية للهيئة وهي إسعاد الناس.

وتم خلال الجلسة استعراض اقتراحات وأفكار وملاحظات المشاركين، التي تركزت على تحسين وتطوير رحلة المتعامل، ونشر المعرفة وتبادلها مع الجهات المعنية محلياً وعالمياً من خلال الاستعانة بالخبرات والتجارب ذات الصلة وفق أفضل الممارسات العالمية.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.