

## أبوظبي للزراعة» توفر36 مليوناً على المتعاملين»



### هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية ABU DHABI AGRICULTURE AND FOOD SAFETY AUTHORITY

أبوظبي: عماد الدين خليل

وفرت هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية، 36 مليون درهم على المتعاملين، إضافة إلى توفير 5402 يوم عمل على موظفي الجهات الحكومية، خلال الربع الأول من عام 2022، نتيجة العائد من الاستثمار في التحول الرقمي للخدمات المقدمة للمتعاملين.

وأوضحت الهيئة، أنها وفرت خلال الفترة ذاتها من العام الجاري 261 ألفاً و896 زيارة على المتعاملين، لافتة إلى أن نسبة إنجاز المعاملات الرقمية من إجمالي المعاملات المقدمة بلغت 98%، فيما بلغت نسبة التحول الرقمي للخدمات 94%، في حين أن نسبة رضا المتعاملين عن الخدمات الرقمية المتنوعة بلغت 88.

وأشارت الهيئة في تقرير لها عن إنجازاتها خلال الربع الأول من العام الجاري، أن نسبة الامتثال لمستوى الخدمة للاستجابة للحالات بلغت 99.80%، كما بلغ معدل أدائها في محور الشكاوى 98.41%، ومؤشر قبول الحالات لمركز

الاتصال الحكومي 97.83%، ومؤشر دقة الرد على الحالات الواردة من مركز الاتصال 91.26%، كما بلغ معدل أداء الهيئة في محور الشكاوى 97.83%، بينما بلغ الامتثال لمستوى الخدمة للاستجابة للحالات 99.80.

"حقوق النشر محفوظة لصحيفة الخليج. © 2024."