

مكالمة لمركبات أجرة «نقل عجمان» خلال 6 أشهر 58747



عجمان: أمير السني

كشفت هيئة النقل في عجمان عن زيادة في عدد المكالمات الواردة للهيئة، حيث بلغت نسبة النمو 68% خلال النصف الأول من العام الحالي مقارنة بعام 2021، ليصل إجمالي المكالمات لعام 2022 إلى 58747 مكالمة، حيث كان عدد المكالمات الواردة خلال عام 2020 وصل إلى 40373 مكالمة.

وأشارت رشا خلف الشامسي المدير العام بالندب، إلى أن نسبة معدل الرد على المكالمات بلغت 92% خلال النصف الأول من عام 2022، وبلغ المعدل الزمني المستغرق للمكالمات الواردة 79 ثانية، وتهدف هيئة النقل لتوفير خدمات سريعة ذات جودة عالية لدعم منظومة النقل في الإمارة لتحسين جودة الحياة.

وأضافت أنه تتوفر 3 لغات رئيسية للرد منها الهيئة العربية والإنجليزية والأوردو. ويأتي هذا التنوع باللغات لضمان تمكين كافة فئات الجمهور من خلال توفير وتلبية احتياجات الجمهور والقدرة على التعامل مع متطلباتهم بالشكل

الصحيح

Route Ajman. وأشارت الهيئة إلى إمكانية طلب مركبات أجرة عن طريق تطبيق

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.