

المتسوق السري» لضمان فاعلية البيئة السياحية في أبوظبي



أبوظبي: عدنان نجم

أبلغت دائرة الثقافة والسياحة في أبوظبي شركاءها الاستراتيجيين بأنها ستنفذ مهمة المتسوق السري في وقت عشوائي خلال العام بأكمله، سعياً إلى ضمان فاعلية البيئة السياحية حسب شروط الأنشطة والمعالم والإقامة، ووسائل الراحة وسهولة الوصول إلى الأماكن المعنية، ضمن جهودها الهادفة إلى تعزيز تجربة زوار أبوظبي.

وذكرت الدائرة في تعميم لها أن نظام المتسوق السري سيشمل تجربة الزائر بأكملها، وفقاً لمعايير محددة، من خلال أي نقطة اتصال يتم تحديدها، من مرحلة التوعية، والتخطيط والحجوزات، والوصول وبرنامج الرحلة.

وبعد كل زيارة ستم المشاركة في تقرير مفصل يشتمل على الإيجابيات والسلبيات، لوضع خطة عمل تشغيلية تتناسب وأفضل المعايير لخدمة الزوار، وسيتم تقديم الدعم اللازم من قبل فريق عمل تجربة المتعاملين، من حيث المتابعة حول استكمال جميع الثغرات.

