

شراكة بين «سلامة» و«المظلة» لتوفير حلول فعالة لمطالبات التأمين الصحي



دبي: «الخليج»

عقدت الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة)، شراكة مع «المظلة هيلنكير مانجمنت»، وهي واحدة من الشركات المستقلة الرائدة لإدارة مطالبات التأمين الصحي في المنطقة. ويتيح هذا التعاون لأعضاء خطة التكافل الصحي من «سلامة»، فرصة الاستفادة من خدمات «المظلة» الفعالة من حيث التكلفة، والتي تتم إدارتها رقمياً في ما يخص اختيار خطط وشبكات التأمين الصحي وتقديم المطالبات ومعالجتها وتسويتها؛ الأمر الذي يساهم في تعزيز تجربة خدمة العملاء الشاملة. ويعكس هذا التعاون جهود «سلامة» المستمرة للارتقاء بمعايير القطاع من خلال ابتكار منتجات وحلول فريدة من نوعها، واستكشاف قطاعات جديدة في السوق، وعقد شراكات استراتيجية لرفد منظومة التأمين وتحسين قنوات التوزيع؛ الأمر الذي يفتح آفاقاً جديدة لنمو الشركة. وقال فاهم الشحي، الرئيس التنفيذي لشركة سلامة: «مع استمرار نمو أنشطة ومطالبات التأمين الصحي، نتوقع أن

نشهد زيادة في تكاليف الرعاية الصحية. وقد أثبتت مطالبات التأمين الصحي أنها تشكّل رصيماً مهماً لبرامج التأمين الذاتي، نظراً لمساهمتها في خفض التكاليف دون التفريط في جودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة. ولا شك في أن التعاون مع شركة متمرسة بمطالبات التأمين الصحي مثل «المظلة» سيمكننا من مواصلة تقديم خدمات استثنائية لعملائنا وحاملي وثائق التأمين، ونجدد التزامنا بإرساء معايير جديدة لقطاع التأمين الصحي في دولة الإمارات». وقالت د. أسماء الشريف، نائبة الرئيس التنفيذي في شركة «المظلة»: «يسهم هذا التعاون بشكل كبير في تعزيز الخدمات التي نقدمها، كما يظهر التزامنا بسوق الخدمات الصحية وتحقيق رؤيتنا الاستراتيجية». وكجزء من استراتيجيتها الشاملة لدعم العملاء، عقدت «سلامة» مؤخراً شراكات استراتيجية مع عدد من البنوك العاملة في دولة الإمارات لتوفير حلول تكافل متعددة القنوات لعملائها. كما تعاونت الشركة مع مزودي تكنولوجيا التأمين لتوفير حلول تكافل متطورة لعملائهم عبر تقنيات الأجهزة القابلة للارتداء

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024