

تدرا» تحصل على عضوية المؤسسة الأوروبية للجودة»



دبي: «الخليج»

EFQM) «حصلت هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية «تدرا» على عضوية «المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة» حيث ستعمل من خلال هذه العضوية الدولية على دعم تطبيق نهج «المؤسسة»، الذي يهدف إلى تمكين المؤسسات من تحسين أدائها وأهدافها وتطوير الكوادر البشرية لديها.

وستعمل «تدرا» على الاستفادة من الخدمات المتكاملة التي تقدمها «المؤسسة»، لتجهيز فرق العمل على أفضل وجه من أجل إدارة التميز والتغيير الثقافي، وتحقيق أداء إيجابي وفوائد إيجابية للهيئة وموظفيها ومتعاملاتها. وقال محمد مرخان الكتبي نائب المدير العام لقطاع الخدمات المساندة في «تدرا»: «تحرص الهيئة على عقد الشراكات والتعاون مع أهم المؤسسات العالمية في مختلف المجالات ذات الصلة بعمل «الهيئة»، بهدف تبادل التجارب الناجحة، وإجراء المقارنات المعيارية، والاستفادة من أحدث النظم الإدارية والمهنية العالمية في تطوير أساليب وطرق العمل في الهيئة، وتأهيل وتدريب الكوادر البشرية».

وأضاف: «إن حصول الهيئة على عضوية المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة سيمنحها الفرصة للاستفادة من النموذج في تطوير آليات العمل، وتطبيق أفضل الممارسات العالمية في جميع عملياتنا، (EFQM 2020) المحدث للمؤسسة

وينسجم نموذج التميز من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة مع التزامنا بترسيخ مكانة الهيئة الريادية في مختلف المجالات؛ حيث يمثل التميز بالنسبة لنا في الهيئة برنامج عمل يومي يتم تنفيذه وفق استراتيجيات وخطط محددة ومدروسة بعناية يتكاتف في تنفيذها جميع موظفي الهيئة من خلال بيئة عمل إيجابية تسهم في رفع الكفاءة الفردية والمؤسسية ومأسسة ثقافة التميز في إطار نموذج الجودة الشاملة ومعايير التميز المستدام، لتحقيق سعادة المتعاملين والمجتمع بشكل عام».

هي منظمة مبتكرة غير ربحية، تدمج الرؤى القائمة على البيانات، EFQM يذكر أن المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة والتعلم المنسق والتطوير وفرص التواصل لصالح المنظمات في جميع أنحاء العالم، وتعمل المؤسسة على مساعدة الجهات في النمو وتحسين طرق العمل، واتباع فلسفة إدارية مشتركة بين الآلاف الأشخاص في جميع أنحاء العالم.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024