

ميداكلينيك الشرق الأوسط تعزز جودة الرعاية الصحية ومعايير سلامة المرضى



ميداكلينيك ستكون أول شركة رعاية صحية في دولة الإمارات العربية المتحدة تنطلق في رحلة الاعتماد كمنظمة عالية الموثوقية

16 سبتمبر 2022، دبي: وقعت ميداكلينيك الشرق الأوسط عقداً مع اللجنة المشتركة الدولية (JCI)، الشركة العالمية الرائدة في مجال سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية، لتلقي تدريب عالي المعايير للاعتماد كمنظمة عالية الموثوقية. تشير الموثوقية العالية في الرعاية الصحية إلى رعاية المرضى بالمعايير العالية ونسبة الأمان العالي على مدى فترات زمنية طويلة عبر جميع الخدمات والإعدادات. تشمل الصناعات التي تضم منظمات عالية الموثوقية (HRO) الطيران التجاري والطاقة النووية.

Robust تتضمن عملية الاعتماد كمنظمة عالية الموثوقية في مجال الرعاية الصحية اعتماداً بحسب معايير

Lean Six ، وهي مزيج من الحیود السداسية الرشیقة (**Process Improvement® (RPI®)** ، وهي مزيج من الحیود السداسية الرشیقة (**Lean Six**

Sigma) وعمليات إدارة التغير، لتمكين القوى العاملة من تحقيق صفر ضرر للمرضى ومقدمي الرعاية والموظفين. تشمل فوائد الاعتماد كمنظمة عالية الموثوقية التأثير الإيجابي على النتائج السريرية ورضا المرضى وتفاعل الموظفين والأداء المالي.

كجزء من التعاون، ستقدم اللجنة المشتركة الدولية العديد من ورش العمل لقيادة وموظفي ميديكليينك الشرق الأوسط. ستركز ورش العمل على السلوكيات والهياكل التأسيسية عالية الموثوقية، بالإضافة إلى أساليب وأدوات إدارة التغير. وبمجرد الانتهاء من ورش العمل لجميع مستشفيات ميديكليينك في الشرق الأوسط، ستوفر اللجنة المشتركة الدولية خطة عمل دقيقة وذات أولوية واستراتيجيات إضافية لتعزيز رحلة ميديكليينك كمنظمة عالية الموثوقية.

وعن هذا التعاون قال ديفيد هادلي، الرئيس التنفيذي لشركة ميديكليينك الشرق الأوسط: "المنظمات عالية الموثوقية هي مؤسسات تحقق وتحافظ على مستويات عالية من الأمان بالرغم من وجود الاحتمالات الكبيرة لحدوث أضرار جسيمة. من خلال منشآتها المعتمدة بالفعل من قبل اللجنة المشتركة الدولية، أثبتت ميديكليينك أنها تقدم معايير استثنائية في هذا المجال، ومع ذلك فنحن ملتزمون بتقديم المستوى الأكثر أماناً من الخدمة لمرضانا دون استثناء على الإطلاق. إنها عملية معقدة للغاية لتصبح ميديكليينك منظمة عالية الموثوقية، وتتطلب قيادة ملهمة وتغييراً في السلوك على جميع المستويات، ولذلك نحن مصممون على الحفاظ على رعاية عالية الموثوقة للمرضى وأن نكون شريكاً موثقاً به لجميع احتياجات مرضانا".

وقال جان كورتني، الرئيس بالإنابة، الرئيس التنفيذي، والمدير التنفيذي للعمليات في اللجنة المشتركة الدولية: "يسعدنا التعاون مع ميديكليينك الشرق الأوسط للمساعدة في دفع رسالتها نحو الموثوقية العالية". "إن التزام قياداتها بتحسين سلامة المرضى وجودة الرعاية في جميع أنحاء المنظمة أمر يستحق الثناء. تتطلع اللجنة المشتركة الدولية إلى تزويد ميديكليينك بالتعليم والتدريب والموارد اللازمة لمساعدة المنظمة على تحقيق هدفها الموثوق به لتوفير رعاية ممتازة وآمنة باستمرار".

عن ميديكليينك الشرق الأوسط

ميديكليينك الشرق الأوسط هي جزء من مجموعة ميديكليينك إنترناشونال بي إل سي، وهي مجموعة رعاية LSE صحية خاصة مسجلة في بورصة لندن () تقدم ثلاث منصات تشغيلية في سويسرا وجنوب القارة الأفريقية (جنوب إفريقيا وناميبيا) والإمارات العربية المتحدة. تمتلك ميديكليينك إنترناشونال أيضاً حصة قدرها 29.9 ٪ في مجموعة سباير للرعاية الصحية، وهي مجموعة رعاية صحية خاصة مدرجة في LSE ومقرها المملكة المتحدة.

النهج الأساسي لميديكليينك هو تطبيق العلم الدقيق لتحسين حياة المرضى، من خلال استخدام أحدث

العلاجات والتقنيات لرعاية المرضى في بيئة قائمة على الأدلة.

تدير ميديكلينيك الشرق الأوسط سبعة مستشفيات و24 عيادة في الإمارات العربية المتحدة مع أكثر من 950 سرير للمرضى المقيمين.

info@mediclinic.ae للمعلومات يرجى التواصل مع آرون أفاميل

حول اللجنة المشتركة الدولية

اللجنة المشتركة الدولية، منظمة مستقلة غير هادفة للربح، تقيّم وتعتمد أكثر من 1000 منظمة وبرنامج للرعاية الصحية في جميع أنحاء العالم. لمعرفة المزيد ، يرجى زيارة www.jointcommissioninternational.org .

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024