

«طيران الإمارات تقطف ثلاثاً من جوائز «سكاي تراكس 2022»



دبي: «الخليج»

نالت طيران الإمارات ثلاث جوائز في حفل توزيع جوائز «سكاي تراكس وورلد إيرلاينز 2022». والجوائز الثلاث هي: أفضل درجة سياحية في العالم، وأفضل خدمة طعام في الدرجة السياحية في العالم، وجائزة أفضل ترفيه جوي في العالم، للمرة السابعة عشرة على التوالي. ويُشكّل الفوز بهذه الجوائز المرموقة شهادة على التزام الناقل بتقديم أفضل تجربة للعملاء في الأجواء، حيث يستمتع المسافرون في الدرجة السياحية بالمقصورة الفسيحة، والقوائم المعدة بعناية، ومجموعة لا تضاهاى من خيارات الترفيه، ووسائل الراحة المدروسة، مثل دمي وألعاب الأطفال، وغيرها. وفي الوقت الذي أصبح فيه خفض التكاليف هو القاعدة، فإن طيران الإمارات تستثمر على المدى الطويل لمواصلة تحسين منتجاتها وخدماتها في جميع الدرجات.

ويأتي هذا التكريم في أعقاب إعلان طيران الإمارات مؤخراً، عن استثمار أكثر من مليارٍ دولار لتعزيز تجربة عملائها على متن الطائرة، بما في ذلك واحد من أكبر مشاريع التعديل التحديثي في تاريخ الطيران، الذي يشمل تحديث مقصورات 120 طائرة، ونموذج تقديم خدمات ومنتجات يركز على الضيافة عبر جميع المقصورات، بدءاً من العام الجاري. كما ستستثمر طيران الإمارات أكثر من 350 مليون دولار في الجيل التالي من أنظمة الترفيه الجوي مع تاليس،

لإتاحة المجال أمام المسافرين لتجربة مكتبة ضخمة تضم 5000 قناة على شاشات ذات وضوح عالٍ، إضافة إلى A350 مجموعة من الميزات التقنية المتقدمة الأخرى في أسطولها المستقبلي من طائرات الإيرباس

ويمكن للعملاء الذين يسافرون في الدرجة السياحية، بغض النظر عن المكان الذي يقصدونه على شبكة خطوط طيران الإمارات، التي تغطي 130 وجهة عبر القارات الست، أن يتطلعوا إلى قائمة حافلة بالنكهات الإقليمية والموسمية، تضم مقبلات وأطباقاً رئيسية شهية، وحلوى لذيذة مستوحاة من وجهتهم. وتفخر طيران الإمارات أيضاً بالاحتفال بالثقافات والتقاليد الفريدة من جميع أنحاء العالم من خلال تقديم أطباق مميّزة لمناسبات احتفالية، مثل شهر رمضان المبارك، وعيد الفطر، وعيد الأضحى المبارك، والسنة الهجرية الجديدة، وديوالي، وأونام، ومهرجان أكتوبر.

وتقدم طيران الإمارات خدمة الترفيه الأكثر شمولاً وحدائث في الأجواء. إذ يوفر نظامها الفريد للمعلومات والاتصالات الحائز هذا العام جائزة سكاى تراكس للمرة السابعة عشرة على التوالي، أكثر من 5000 قناة ice والترفيه الجوي ترفيهية، تعرض أكثر من 4000 ساعة من الأفلام والبرامج التلفزيونية، ونحو 3500 ساعة من الموسيقى والبودكاست، والبث التلفزيوني الحي. ويمكن للعملاء أيضاً اختيار EmiratesRED وأول قناة للتسوق على متن الطائرة في العالم محتوى بـ40 لغة. وإضافة إلى الترفيه، تقدم طيران الإمارات مجموعة من الميزات المفيدة الأخرى، مثل: الاطلاع على حالة الرحلة من حيث موقع الطائرة والوقت في وجهة الإقلاع والوصول والزمن المتبقي، وعرض المشاهد الخارجية على الشاشات الشخصية من خلال الكاميرات المثبتة على مقدمة الطائرة وذيلها وبطنها.

ويعد نظام طيران الإمارات للترفيه الجوي الوحيد الذي يقدم برامج حصرية من منصة «شاهد»، مع أكثر من 135 HBO ساعة من المحتوى العربي، والمزيد في الأشهر المقبلة. كما تعد طيران الإمارات أول ناقلة في المنطقة تتعاون مع حيث تقدم عروضاً حصرية فقط من خلال خدمة البث التدفقي. Max

وتعزز طيران الإمارات تجربة العملاء في الأجواء بفريق عالمي من طاقم الطائرة الذي ينحدر أفراده الودودون والمدربون جيداً من أكثر من 130 جنسية. وتواصل الناقلة رفع مستوى خبراتهم في مجال الضيافة من خلال برنامج Ecole hoteliere De Lausanne. تدريبي صارم بالشراكة مع المدرسة الفندقية السويسرية الشهيرة في لوزان ويركز البرنامج على إتقان ركائز الخدمة الأربع: التميز والانتباه والابتكار والشغف.

وتتضمن التغييرات الجذرية في تجربة العميل لمسافري الدرجة السياحية استخدام بطانيات مستدامة دافئة وناعمة مصنوعة من قوارير لكوكب الأرض أيضاً. إذ يمكن لركاب الدرجة السياحية استخدام بطانيات مستدامة دافئة وناعمة مصنوعة من قوارير بلاستيكية معاد تدويرها بالكامل. كما تقدم طيران الإمارات للمسافرين في الدرجة السياحية على بعض الرحلات الطويلة أيضاً حقائب مستلزمات راحة مصنوعة من مواد مستدامة، أعيد تصميمها حديثاً لتمثل العناصر الأربعة: النار والماء والتراب والهواء، كتذكير بالتوازن الدقيق المطلوب للمحافظة على مستقبل كوكبنا. وتحتوي الحقيبة على مستلزمات السفر: الجوارب وغطاء العينين وفرشاة ومعجون الأسنان، وجميعها مصنوعة من مواد صديقة للبيئة، وتأتي بألوان ترابية طبيعية.

ويستمتع المسافرون الصغار في جميع الدرجات بدمى وبطانيات، إضافة إلى مجموعة مختارة من حقائب الوسط وحقائب الظهر. وتصنع مستلزمات الأطفال أيضاً من مواد خام معاد تدويرها بالكامل، بما في ذلك قوارير المياه. كما تصنع البطاقات التعريفية للدمى والمستلزمات الأخرى من ورق مقوى معاد تدويره، ويُستخدم في الطباعة عليها حبر غير سام أساسه فول الصويا.

أما على الأرض، فإن طيران الإمارات توفر رحلة ذكية لعملائها من دون تلامس. إذ يمكن للمسافرين اختيار استخدام المسار البيومترى المتكامل في مطار دبي الدولي لإنهاء إجراءات السفر، واستكمال إجراءات الجوازات والصعود إلى الطائرات. كما يمكنهم أيضاً استخدام أكشاك الإجراءات الذاتية وتسليم الحقائب الخاصة بالناقلة في مطار دبي الدولي. وتمتد تجربة عدم التلامس الذكية إلى الطائرات، مع القوائم الرقمية المتوفرة على تطبيق طيران الإمارات، ويمكن

ice للعملاء أيضاً استخدام التطبيق لإنشاء قائمة تشغيل مفضلة على نظام المعلومات والاتصالات والترفيه الجوي مسبقاً.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.