

إي آند الدولية» تطرح حلولاً رقمية مبتكرة في مجال التأمين»



دبي: «الخليج»

أعلنت شركة «إي آند الدولية» التابعة لمجموعة «إي آند» وهي مجموعة عالمية في مجال الاستثمار التكنولوجي، عن تقديم عروض رقمية خاصة في مجال التأمين عبر أسواق «إي آند (AIG) شراكتها مع المجموعة الأمريكية الدولية الدولية»، لتتيح للعملاء الاستمتاع بتجربة سلسلة أثناء الوصول إلى خدمات التأمين من خلال قنوات رقمية مختلفة، بما في ذلك تطبيقات الهاتف المحمول.

وتتيح هذه الشراكة توسيع نطاق الخدمات في «إي آند الدولية» لتشمل تلبية احتياجات التأمين لمختلف شرائح العملاء مثل مشتركي الباقات المدفوعة مسبقاً، أو باقات الدفع الآجل، أو مستخدمي المحفظة الإلكترونية للهاتف المحمول وذلك بما يتماشى مع الطلب المتزايد على حلول التأمين المبتكرة.

وتتيح خدمات التأمين الجديدة لمشاركي «إي آند» الوصول إلى حلول مبتكرة باستخدام منصات الهاتف المحمول سهلة الاستخدام مثل التطبيقات والمحافظ الإلكترونية كما سيتم التركيز على التسجيل الرقمي المبسط لاختيار التغطية التأمينية المناسبة جنباً إلى جنب مع نقاط الاتصال المختلفة لضمان استمرارية الحماية والإبلاغ عن المطالبات. وقال ميخائيل جيرشوك، الرئيس التنفيذي في «إي آند الدولية»: «نواصل العمل دائماً على تعزيز تجارب العملاء

وتمكينهم عبر تقديم خدمات شاملة في الأسواق التي تعمل فيها، وفي هذا الإطار يسعدنا أن نتشارك مع مجموعة عالمية مثل المجموعة الأمريكية الدولية لتقديم أفضل الحلول والخدمات في أسواقنا، حيث ستتيح هذه الشراكة لعملائنا الوصول رقمياً إلى مجموعة من حلول التأمين المبتكرة وذات التكلفة المناسبة والمصممة لتلبية كافة الاحتياجات لمختلف شرائح المستهلكين».

وقال محمد علي بواباني، الرئيس التنفيذي للمجموعة الأمريكية الدولية في منطقة الخليج وشمال أفريقيا: «نحن سعداء بهذه الشراكة مع «إي آند الدولية» لتقديم حلول التأمين الرقمية لقاعدة عملائها الكبيرة عبر أسواقها الدولية. إن الاتصالات لم تكن يوماً قناة لتقديم خدمات التأمين، ولكنها استطاعت أن تخلق فرصة لوجود منصة يسهل استخدامها نبتكر باستمرار ما يناسب احتياجات العملاء ويؤمن لهم راحة البال». «AIG» وفهمها وشراء التأمين منها. في وتطلع «إي آند الدولية» عبر هذه الشراكة لتقديم للعملاء حلولاً مختلفة في مجال التأمين في حالات مختلفة مثل

- حالات الحوادث الشخصية: حيث توفر تغطية لحماية أسر العملاء المؤمن عليهم في حال وقوع الحوادث
- حماية الفواتير: يضمن حماية العملاء من خلال تغطية فواتيرهم ونفقات أنماط الحياة لعائلاتهم في حالة وقوع حادث
- حماية الأجهزة: تضمن للعملاء شراء الأجهزة بثقة من خلال توفير غطاء تأميني إضافي للهواتف المتحركة الجديدة
- حماية المعاملات عبر الإنترنت: توفر غطاءً ضد المعاملات الاحتيالية / غير المصرح بها على حسابات العملاء عبر الإنترنت أو محافظ الهاتف المتحرك