الخليج

أخبار الدار, أخبار من الإمارات

30 سبتمبر 2022 02:03 صباحا

محاضر إماراتي يؤكد أهمية البُعد الإنساني في عملية التغيير

أكد الشاعر والمحاضر والكاتب الإماراتي عوض الدرمكي، أن هناك خمس مراحل للتغيير يمر بها البشر، وهي الصدمة والغضب والمقاومة والقبول، وأخيراً التعافي. مشيراً إلى أن كلا منها له وقته وآليات التعامل معه.

وقال الدرمكي خلال كلمة بعنوان «الشراكات الخلاقة و(حراس البوابة) الجدد» ضمن فعاليات اليوم الثاني من الدورة ال 11 من «المنتدى الدولي للاتصال الحكومي» إن التغيير ضروري لدى البشر لكن الأهم استخدام وسيلة الاتصال الصحية لتقديم رسالة التغيير بالشكل المناسب.

وأوضح أن مرحلة «الصدمة» في التغيير إذا كان صحيحاً يتمثل نجاحها في كيفية نقل الفكرة للآخرين وحجم قبولهم بها. وفي المرحلة الثانية «الغضب» يجب أن لا يقابل الغضب بالغضب. بينما الثالثة «المقاومة» فترتبط بأهمية التواصل خارجياً وداخلياً، فإذا تم التعامل مع هذه الجزئية وشرحها بأسهل الأمور، مثل ما فائدة التغيير؟ وكيف نصبح أفضل؟ ففي ذلك الحين يبدأ الناس بتقبل التغيير. (وام)

"حقوق النشر محفوظة "لصحيفة الخليج .2024 ©