

## التنفيذي « يبارك نيل مطار الشارقة المستوى الأول من تجربة المتعاملين »



ترأس سموّ الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي، ولي عهد ونائب حاكم الشارقة، رئيس المجلس التنفيذي، صباح الثلاثاء، وبحضور سموّ الشيخ سلطان بن أحمد بن سلطان القاسمي، نائب حاكم الشارقة نائب رئيس المجلس التنفيذي، اجتماع المجلس الذي عقد في مكتب سموّ الحاكم.

ناقش المجلس، خلال اجتماعه، عدداً من الموضوعات المدرجة على جدول أعماله والمعنية بمتابعة خطط التنمية الشاملة في الإمارة، عبر المشروعات الحديثة وتطوير العمل الحكومي وتوفير أفضل الخدمات للمواطنين والقاطنين على أرض الشارقة.

واطلع المجلس على عرض عن حصول مطار الشارقة الدولي، على اعتماد المستوى الأول من برنامج تجربة المتعاملين في المطار، من مجلس المطارات الدولي، حيث استوفى المطار المتطلبات اللازمة، ليصبح واحداً من ثمانية مطارات في الشرق الأوسط، الحاصلة على الاعتماد.

ويعدّ هذا الاعتماد نتيجة للنظام المتكامل الذي يعمل وفقه مطار الشارقة الدولي، في سبيل ضمان رضا المتعاملين، وتقديم خدمات إضافية ذات جودة عالية تعزز تجربة السفر المتميزة عبر المطار. وأثنى المجلس على الجهود المبذولة في المطار، لتطوير الخدمات والوصول إلى مراكز متقدمة، وفقاً للمعايير العالمية.

موجهاً بالاستمرار في تحديث الأنظمة والخدمات.  
وأطلع المجلس على ردّ دائرة التخطيط والمساحة على توصيات المجلس الاستشاري لإمارة الشارقة، المتعلقة بمناقشة سياسة الدائرة التي تؤكد الأدوار المهمة والمتكاملة بين المجلس الاستشاري والدوائر والهيئات بحكومة الشارقة، وبما يعزز مشاركة المجتمع عبر المجلس في صنع القرار وإيصال احتياجات المجتمع.  
وتضمن ردّ الدائرة العمل بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة على تنفيذ التوصيات، والاستمرار في تطوير الخدمات الرقمية وغيرها.  
ووجه المجلس بالعمل بشكل أكبر وفعال، بالتنسيق مع المجلس الاستشاري، لوضع مختلف التوصيات والمقترحات المتعلقة بالجهات الحكومية كافة، موضع التنفيذ، بما ينعكس على استقرار المجتمع بكل فئاته، ويسهم في تطوير العمل (الحكومي). (وام)

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024