

«خدمة جديدة تقدمها 7 دوائر حكومية على منصة «الشارقة الرقمية 11»



«دبي: «الخليج»

كشف مكتب الشارقة الرقمية عن ضم 11 خدمة جديدة تقدمها 7 دوائر حكومية في الإمارة، إلى منصة الشارقة الرقمية، والتي تتضمن موقعاً إلكترونياً وتطبيقاً ذكياً يتيحان العديد من الخدمات الحكومية للمواطنين والمقيمين والسياح.

ويأتي الإعلان عن ضم الخدمات الجديدة إلى المنصة تزامناً مع أسبوع جيتكس للتقنية 2022، وبهذا يرتفع عدد الخدمات المقدمة عبر منصة الشارقة الرقمية إلى أكثر من 50 خدمة.

وأوضح مكتب الشارقة الرقمية، الجهة المعنية بقيادة عملية التحول الرقمي في الإمارة، أن الخدمات الجديدة تسهل الإجراءات على المتعاملين وتختصر الوقت ويمكن الحصول عليها والاستفادة منها من أي مكان وفي أي وقت، مما يعزز أسلوب وجودة الحياة العصرية في الشارقة.

وأضاف المكتب 4 خدمات عقارية إلى المنصة، تقدم «دائرة التخطيط والمساحة بالشارقة» 3 منها، وهي: «ترقيم

العقارات» التي يتم من خلالها تخصيص رقم للمبنى حسب نظام العنوان في إمارة الشارقة، مما يسهل الوصول إليه والتعرف على موقعه، و«طلب معلومات الأرض بغرض استثمار» التي يجري من خلالها تزويد المتعامل برقم قطعة الأرض الحكومي، ورقم الملك إن وجد، لمراجعة الجهات المعنية من أجل استئجار الأرض، و«طلب معلومات الجار» التي تتيح طلب معرفة بيانات الجار الأرض أو المسكن لأغراض معينة، ويتم تقديمها بموافقة الجار.

ومن خلال خدمة «التقديم على طلب دعم سكني»، التي يقدمها برنامج إسكان الشارقة، يمكن لمواطني الإمارة التقديم على طلبات الدعم السكني المتمثلة في القروض والمنح السكنية، التي تتيح للمواطن بناء المسكن الخاص بأسرته على الأرض السكنية التي يمتلكها أو الممنوحة له.

وفي قطاع «الأعمال» بالمنصة، أضاف المكتب 3 خدمات رقمية جديدة تقدمها دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة، وهي: «تقديم اقتراح» التي يمكن من خلالها للمتعاملين تقديم المقترحات لتطوير الخدمات أو المشاريع أو أي أمر يخص عمل الدائرة بطريقة سهلة، و«تقديم شكوى» التي تتيح للمتعامل التقدم بشكوى حول أي ممارسات أو خدمات ضمن مختلف القطاعات الاقتصادية بالإمارة، و«تقديم استفسار» التي تتيح للمستثمر الاستفسار عن الإجراءات والخدمات مع تلقي الإجابات عنها بسرعة وشفافية.

وقال الشيخ سعود بن سلطان القاسمي مدير مكتب الشارقة الرقمية: «قدمنا في أسبوع جيتكس للتقنية 2022 مجموعة من الخدمات الكفيلة بتعزيز مستوى جودة الحياة في الشارقة، في إطار استراتيجيتنا لتحقيق التحول الرقمي بالكامل باستخدام أحدث التقنيات، وسعيًا الدائم لتسهيل الوصول إلى الخدمات الحكومية في أي مكان وزمان يختاره «المتعاملون».

وتتضمن منصة الشارقة الرقمية 7 قطاعات من الخدمات، تشمل: الأعمال، المواصلات، خدمات المرافق، الخدمات الاجتماعية، الخدمات العامة، الأمن، العقارات، ويمكن تحميل التطبيق الخاص بالمنصة على الأجهزة الذكية العاملة بأندرويد، وإنجاز المعاملات عبرها بسهولة وأمان iOS بنظامي.