

وزارة الصحة تدمج تطبيقاتها الذكية في تطبيق مبتكر



«دبي: «الخليج»

كشفت وزارة الصحة ووقاية المجتمع عن إطلاق تطبيق ذكي محدث يواكب أحدث التقنيات ويهدف إلى رفع نسب استخدام الخدمات الرقمية، من خلال توافر خدمات الوزارة وسهولة الوصول إليها، وتبسيط التطبيق لتحسين رحلة المتعامل، مع دمج كامل تطبيقات الوزارة في تطبيق واحد. وجاء الإعلان عن التطبيق خلال مشاركة الوزارة في «أسبوع جيتكس للتقنية».

ويتيح تطبيق وزارة الصحة ووقاية المجتمع الوصول إلى الخدمات الإلكترونية والذكية ومتابعة حالة الطلب بدون الحاجة إلى زيارة مراكز الخدمة. ويعمل التطبيق أيضاً كمصدر تعليمي من خلال توفير معلومات قيّمة حول مجموعة متنوعة من الموضوعات الصحية التي تهدف إلى زيادة الوعي الصحي. مع العلم أن التطبيق متاح باللغتين الإنجليزية والعربية.

ويُمكن المستخدمين من خلال التطبيق الوصول إلى منصات التواصل الاجتماعي التابعة للوزارة والقنوات الخدمية وتسعى وزارة الصحة ووقاية المجتمع باستمرار إلى خدمة متعامليلها. «ChatBot» الأخرى مثل نظام الدردشة المباشر بما يناسبهم من خلال قنوات الخدمة الرقمية

وأكد أحمد علي الدشتي الوكيل المساعد لقطاع الخدمات المساندة أن الوزارة من الجهات الحكومية الرائدة في مجال تعزيز وتطوير تجربة المتعاملين وإسعادهم، من خلال تعزيز العلاقة المشتركة وبناء شراكة مستدامة، وتشجيعهم على استخدام الخدمات الإلكترونية والذكية، وذلك ضمن استراتيجية الوزارة لضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية، بهدف إسعاد المتعاملين لتحقيق مستهدفات ومؤشرات الحكومة الذكية

وأوضح سمير الخوري مدير إدارة تقنية المعلومات أن من مميزات التطبيق المحدث أنه يوفر خدمات الوزارة وسهولة الوصول إليها وبساطة التطبيق وتحسين رحلة التعامل في تطبيق واحد. حيث يشمل إطلاق وثيقة بطاقة التطعيم على منصة الثقة الموحدة، ونظام الدخول الموحد للخدمات، وتم تطبيق هذه الخاصية على الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي، بالإضافة إلى تطبيق الختم الرقمي للهوية الرقمية على ثلاث خدمات؛ تتضمن تصديق شهادة الإجازة المرضية وتصديق تقرير طبي وإجازة مرافق