

كهرباء الشارقة» تتسلم جائزة التميز من شركة أفايا العالمية»



هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة

Sharjah Electricity, Water and Gas Authority

«الشارقة:» الخليج

(CX) تسلمت هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة «سيوا»، درع جائزة سي اكس ترانسفورميشن (2022 transformation Award) وذلك تقديراً لجهود إدارة مركز الاتصال بالهيئة في (AVAYA) من شركة «أفايا» العالمية (AVAYA) في مجال التحول الرقمي وتطبيق أحدث التقنيات وتطوير مركز الاتصال خلال فترة قياسية وتطبيق أفضل الممارسات في مجال خدمات الكهرباء والماء والغاز الطبيعي، من خلال إدارة مركز الاتصال، باعتبار الهيئة المزود الأول في المنطقة لخدمات الغاز الطبيعي، ولتأكيد سعي الهيئة لتحقيق الريادة والتميز.

وأوضح محمد عبدالله، مدير إدارة مركز الاتصال أن الهيئة حصلت على هذا الدرع والتكريم تقديراً لما حقته من تحويل شامل وتعزيز إدارة المركز بأحدث أنظمة استقبال ومعالجة البلاغات الواردة عبر الرقم الموحد (600566665) الخاص بالخدمات والرقم (991) الخاص بالحالات الطارئة، ما ساهم كذلك بزيادة سرعة الاستجابة ودعم الحوكمة ونظام الجودة ومراقبة الأداء والمؤشرات التشغيلية ودعم مشاريع الذكاء الاصطناعي المستقبلية.

وأشار إلى أن مركز الاتصال بالهيئة يعتمد على مجموعة من الإجراءات والعمليات تركز على تحقيق سياسة الجودة المتكاملة وأهدافها، لتلبية احتياجات المتعاملين وتبني منهجية التفكير عبر توقع المخاطر واتخاذ الإجراءات اللازمة لها وتحديد الفرص والعمل على استثمارها، بما يدفع عمليات التحسين المستمر داخل منظومة العمل بالإدارة والتقييم الموضوعي والمستقل للأنشطة والخدمات لتحسينها وتطويرها، وتأسيس قيمة مضافة للعمليات في مختلف الأقسام، للمساهمة في تحقيق الأهداف وتطبيق أساليب إدارية متطورة للتقييم وضمان استمرارية التحسين، ما يسهم في تطوير خدمات مركز الاتصال.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.