

## «عطل يطل «إنستغرام».. و«ميتا» تنشر توضيحاً على «تويتر»



نيويورك - أ.ف.ب

أبلغ موقع «إنستغرام»، الاثنين، عن صعوبات واجهها مستخدموه الذين أشار بعضهم إلى أن حساباتهم عُلِّقت أو أصبحت غير متوافرة، فيما أكدت المنصة الاجتماعية أنها تعمل على معالجة العطل المُسجَّل.

وغرّد قسم التواصل التابع لشركة «ميتا» في حسابه عبر «تويتر»: «ندرك أن بعضكم يواجه صعوبات في استخدام «حساباته في إنستغرام»، مضيفاً: «نعمل على حلّ المشكلة، ونعتذر عن إزعاجكم».

وأكد عشرات المستخدمين، في منشورات عبر مواقع التواصل، أنهم غير قادرين على استخدام حساباتهم في «إنستغرام»، أو أنهم تلقوا رسائل تشير إلى أن حساباتهم عُلِّقت. ولفت موقع «داون ديتا كتر» المتخصص إلى أن العطل طال عدة آلاف من الحسابات، فيما سجّل رقماً قياسياً للحسابات المُتوقّفة نحو الساعة 14:00 بتوقيت غرينتش. وفي 22 أيلول/ سبتمبر، سجّل خلل مماثل لم تنشر «إنستغرام» عند حدوثه أي توضيح.

ويأتي انقطاع خدمة «إنستغرام» بعد أقل من أسبوع على عطل طال تطبيق «واتس أب» التابع لشركة «ميتا» وأثر،  
الثلاثاء الفائت، في مليارات من المستخدمين

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024