

## أشهر أساليب الاحتيال وسرقة الأرصدة البنكية.. احذرها



«دبي: الخليج»

تعتبر حماية العملاء من الاحتيال من الأولويات القصوى بالنسبة للبنوك والمصارف العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تفتخر وفتخر بسجلها الناجح في الحفاظ على أمن حسابات عملائها باستمرار. ومع ذلك، يبحث المحتالون عبر الإنترنت دائماً عن طرق جديدة لاختراق الحسابات المصرفية، باستخدام أساليب متطورة وانتهازية قد تستغل ثقتك، وتؤدي بالنتيجة إلى نجاح خططهم للسرقة

:ولذلك، ننصح البنوك بأخذ الحيطة والحذر من أنواع الاحتيال التالية

### أولاً: ادعاء الفوز بالسحوبات الكبرى

يختار المحتالون عبر الإنترنت ضحاياهم بشكل عشوائي عبر إرسال تنويه يفيد بفوزهم بجائزة نقدية كبيرة، مثل جوائز السحوبات الكبرى؛ ويحاولون بعد ذلك دفع الضحية إلى تحويل مبلغ كمقدم لاستلام الجائزة. وغالباً ما يتحدث

المحتالون اللغة الإنجليزية بطلاقة ويعدون رسائلهم ومكالماتهم بدقة، ويستخدمون أحياناً ملفات تبدو وكأنها رسمية أو أصلية لإضفاء طابع الموثوقية على مثل عمليات الاحتيال هذه التي تتم عادة من خلال الاتصالات الهاتفية، الرسائل «النصية القصيرة، البريد الإلكتروني وتطبيق «واتساب».

### ثانياً: طلب رسوم تسليم الشحنات

يقوم المحتالون عادة بإرسال بريد إلكتروني أو رسالة نصية حول وصول شحنة من شركة أو منصة بيع عبر الإنترنت إليك، ويطلبون بدفع مبلغ بسيط عبر النقر على رابط ضمن الرسالة. وإذا قمت بدفع هذا المبلغ، سيقوم المحتالون باستخدام بياناتك لاقتطاع مبلغ أكبر بكثير من المبلغ المذكور في الرسالة.

ويمكنك اتباع خطوات بسيطة لحماية نفسك من الاحتيال، وتحديدًا من هذه الأساليب، وتجنب الوقوع ضحية لمثل هذه الجرائم.

### 1- التريث

لا تشارك في أي سحبات قد تبدو مشبوهة

لا تقم بالرد على أي رسالة حول فوزك بسحب لم تشارك فيه أيضاً

تأكد من أنك قمت فعلياً بإجراء طلب شحن

### 2- التفكير

إذا كان الاتصال أو البريد الإلكتروني من مصدر موثوق، فلماذا يطلب منك المتصل معلوماتك الشخصية التي من المفترض أن تكون لديه مسبقاً؟

لماذا يريد المتصل دفع رسوم لاستلام مبلغ الجائزة؟

كيف قام المتصل بمخاطبتك؟ بالاسم؟ أو باستخدام مفردات مثل "سيد" أو "سيدة"؟

هل قمت بإجراء أي طلب عبر الإنترنت أو تتوقع وصول شحنة ما من صديق أو فرد من أفراد العائلة؟

### 3- الحماية

تجنب دائماً مشاركة معلوماتك الشخصية مع أي شخص، حيث يمكن استخدام هذه المعلومات لسرقة مبالغ من حسابك المصرفي أو بطاقتك

قم بالاتصال بالجهة التي تدعي تقديم الجائزة أو تطلب رسوم تسليم شحنة على الرقم المسجل أو المنشور على مواقعها، وتأكد من صحة الرسالة

قم بحذف أي رسائل بريد إلكتروني مشبوهة أو توجيهها إلى صندوق الرسائل غير الآمنة، وتجنب النقر على أي روابط أو

قم بإبلاغ البنك فوراً عند الشك بتعرض معلوماتك الشخصية للاختراق

#### إبلاغ بنكك بمحاولات الاحتيال -4

حيث تعتبر حماية معلومات وحسابات العملاء من أهم أولويات البنك؛ ولن يتواصل معك البنك للحصول على معلومات سرية أو شخصية، لذا، يرجى منك الإبلاغ فوراً عن مثل هذه الحوادث

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024