

جمارك دبي تعزز خدماتها الرقمية لتسهيل حركة السياح والمسافرين



دبي: «الخليج»

أطلقت جمارك دبي حملة توعوية حول خدماتها الرقمية ومبادراتها المبتكرة الخاصة بالإجراءات التي تكفل تسهيل حركة السياح والمسافرين، وتسعى الدائرة إلى تحقيق الاستفادة القصوى من هذه الحملة نظراً لتضاعف أعداد المسافرين القادمين إلى الدولة حالياً، نتيجة زخم الفعاليات والأحداث المتلاحقة حيث تتميز الإمارات بموسمها الشتوي، بالإضافة إلى استقبال عشرات الآلاف من مشجعي كأس العالم قطر 2022، وكذلك قرب انطلاق مهرجان دبي للتسوق والذي يستمر خلال الفترة من 15 ديسمبر 2022 حتى 29 يناير 2023، وتهدف جمارك دبي من هذه الحملة التي تنطلق من مطار آل مكتوم الدولي إلى تعريف المسافرين ورفع مستوى وعيهم بالأنظمة الذكية التي تتيح لهم إنجاز معاملاتهم في دقائق معدودة من خلال الأجهزة الذكية، وكذلك التعريف بما هو مسموح وممنوع حمله مع المسافرين. وتضمنت الحملة لوحات إرشادية لتطبيق «الإفصاح المبكر الذكي» والذي يتيح للقادمين إلى دبي الإفصاح المسبق عن (البضائع، الأمتعة الشخصية والهدايا، العملات المعدنية، والمبالغ النقدية) الواردة بصحبة المسافرين، كما يوفر التطبيق خاصية طلب إنجاز المعاملات الواردة قبل الوصول إلى الدولة، بما يختصر وقت عبورهم عبر المسار الأحمر لإنهاء

الإجراءات الجمركية في أقل من 4 دقائق، وتشمل المرحلة الثانية من تطوير النظام تفعيل خاصية الذكاء الاصطناعي
بتمكين التطبيق من التعرف على السلع المراد الإفصاح عنها بمجرد تصويرها ومن ثم تقديم رمز المنسق وتحديد
الرسوم الجمركية المستحقة عليها، كما سيشمل التحديث تفعيل الماسح الضوئي لقراءة وتخزين معلومات السفر دون
الحاجة إلى تعبئتها، والاطلاع على خدمات مبنى مطار دبي الدولي بتحديد مواقع المطاعم، والسوق الحرة، وبوابات
الخروج ومناطق تواجد موظفي جمارك دبي.

أيضا تشمل الحملة التوعوية التعريف بالدليل الجمركي للمسافرين وتوفير جمارك دبي الدليل عبر موقعها الإلكتروني
والذي يتضمن تعريف المسافرين بالأمثلة التي يصرح بها عند السفر، والمواد الممنوعة، والأمثلة المعفاة من الرسوم
والضرائب الجمركية، وتحصيل رسوم الأمثلة الزائدة على المسموح بنقله.

وحددت جمارك دبي في الدليل شروطاً للإعفاء من الرسوم الجمركية، منها أن تكون الأمثلة والهدايا ذات طابع
شخصي وبكميات محدودة غير تجارية، وألا يكون المسافر من العاملين في تجارة المواد التي بحوزته، وتفرض الرسوم
الجمركية على الكميات والقيم الزائدة التي ترد مع المسافرين، أما فيما يخص الكميات والقيم الزائدة مع المسافرين
لأغراض التجارة فتطبق عليها جميع الإجراءات الجمركية المطبقة على البضائع المستوردة، من حيث التعريف
الجمركية، والقيمة، وإجراءات تنظيم البيان الجمركي.

وقال خليل صقر بن غريب مدير إدارة الاتصال المؤسسي في جمارك دبي: «تحرص جمارك دبي على تعزيز النجاحات
التي تحقّقها دبي في مستويات التجارة والسياحة عبر تطوير برامج وخدمات رقمية تدفع نحو تسهيل الإجراءات
الجمركية بما يعود بالنفع على المتعاملين، ولترسيخ هذه النجاحات أطلقت الدائرة حملة ضمن خطتها الترويجية للعام
2022 لتعريف المسافرين بخدمات إنجاز كافة معاملاتهم عبر التطبيقات الذكية التي توفرها الدائرة، حيث تقود دبي
التعافي في القطاع السياحي بعد جائحة كورونا فقد استقبل مطار دبي الدولي 18.5 مليون مسافر خلال الربع الثالث
من العام الجاري، ليسجل بذلك المرة الأولى التي يتجاوز فيها أعداد المسافرين خلال ثلاثة أشهر مستويات ما قبل
«الجائحة مقابل 17.8 مليون مسافر خلال الربع الأول من 2020 قبل بداية الجائحة

الصورة

