

مليار دولار الانفاق الحكومي على تقنية المعلومات في 2023 589



«دبي: الخليج»

تشير توقعات الإنفاق الحكومي على تقنية المعلومات حول العالم إلى الاقتراب من عتبة 588.9 مليار دولار في العام 2023، وهو ما يمثل زيادة تمثل 6.8% مقارنة بالعام 2022، وذلك وفقاً لآخر الإحصائيات الصادرة عن شركة «جارتنر» للأبحاث.

وقال دانيال سنايدر، رئيس الأبحاث لدى «جارتنر»: «تواصل المؤسسات الحكومية تحديث أنظمة تقنية المعلومات القديمة إلى جانب الاستثمار في مبادرات تعزيز الوصول إلى الخدمات الرقمية لا سيما في ظل الطلب المتزايد من قبل المواطنين على تجربة استخدام لا تقلّ عن المستويات التي تقدّمها مؤسسات القطاع الخاص. فإطار عمل التجربة والذي يساعد المؤسسات في إدارة التفاعلات مع الموظفين والمواطنين - يمكنها من دعم عمليات TX الشاملة «التحوّل الرقمي، وسوف يبقى من أهم العوامل التي تدفع بمزيد من الإنفاق على تقنية المعلومات في العام 2023

المترابطة سوف تساعد TX وإضافة إلى تحسين تجربة المواطنين وتفاعلاتهم، فإن «استراتيجية التجربة الشاملة الحكومات في تطوير المعرفة والمهارات الرقمية لدى القوى العاملة لديها من خلال تقديم المنهجيات والأدوات الحديثة متكاملة يزيد من TX التي تدلّ من عقبات العمل الحكومي. في حين أن الإخفاق في تبني استراتيجية تجربة شاملة «العقبات التي تواجهها الخدمات، مما يؤدي إلى مزيد من مخاطر تأخير الخدمات وتجربة استخدام غير مرضية

ومن المتوقع أن يسجّل الانفاق الحكومي على تقنية المعلومات ارتفاعاً خلال العام 2023 عبر جميع القطاعات باستثناء الأجهزة، سيما مع إقدام المستخدم النهائي في القطاع الحكومي على تمديد العمر الافتراضي للأجهزة التي قاموا باقتنائها في بداية الجائحة. في المقابل، من المتوقع أن يسجّل قطاع البرمجيات أعلى معدلات النمو في العام 2023، يليها قطاع خدمات تقنية المعلومات والخدمات الداخلية

وتعدّ مبادرات مثل التحوّل نحو حوسبة السّحاب، وتطوير التطبيقات، تعزيز أمن الشبكات من بين أبرز أولويات الابتكار الأساسي التي تركز عليها المؤسسات الحكومية بهدف تعزيز تفاعل الجمهور وتلبية متطلباتهم

أولويات مدراء تقنية المعلومات لدى القطاع الحكومي تركّز على تحسين الرقمنة واستخدام البيانات عبر المؤسسات، وفقاً لما كشف عنه استطلاع «جارتنر» لرؤساء أقسام ومدراء تقنية المعلومات للعام 2023، فإن التحوّل الرقمي، والاستفادة من توظيف البيانات بفاعلية، وتطوير التقنيات تمثّل أبرز ثلاث أولويات لمدراء تقنية المعلومات لدى القطاع الحكومي.

وقالت أليكشا كاوشيك، كبير المحلّين لدى «جارتنر»: «إن العمل على تلبية متطلبات هذه الأولويات يعتمد على إيجاد رؤية رقمية مشتركة على مستوى المؤسسة، والعمل على دمج هذه الرؤية ضمن استراتيجيات المؤسسات. وبالتوازي مع هذه الأولويات، فإن الاستثمارات سوف تشهد ارتفاعاً في مجالات الأمن السيبراني، وتحديث التطبيقات، ومنصات «وأدوات تحليل الأعمال/البيانات ML والتعلّم الآلي AI حوسبة السّحاب، ودمج التقنيات مثل الذكاء الاصطناعي