

منتدى التميز «يستعرض قصص نجاح حكومية»



«دبي: الخليج»

نظم برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي، «منتدى التميز لأفضل الممارسات 2022»، بمشاركة ممثلي الجهات الحكومية الاتحادية، تم خلاله استعراض أبرز مراحل التطور النوعية في رحلة التميز في حكومة دولة الإمارات وقصص نجاح الجهات والموظفين الفائزين بجائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز في دورتها الأخيرة، وهدف لتحفيز الكوادر الوطنية الحكومية على مواصلة الأداء المتميز، وتعزيز ثقافة التميز لتصبح منهجاً وثقافة عمل يومية في عمل الجهات الحكومية.

شارك بالمنتدى ممثلون عن وزارات الداخلية، الخارجية والتعاون الدولي، الاقتصاد، الطاقة والبنية التحتية، تنمية المجتمع، ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، والهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ، وهيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، وأكثر من 100 مسؤول وموظف من الوزارات والجهات الاتحادية.

التميز منظومة عمل متكاملة

وأكد عبدالله ناصر لوتاه مساعد وزير شؤون مجلس الوزراء للتنافسية والتبادل المعرفي مدير عام مكتب رئاسة مجلس الوزراء، أن التميز يمثل منظومة عمل متكاملة في حكومة دولة الإمارات، الهدف منها تحسين حياة المجتمع، وتقديم أفضل الخدمات في العالم، وتحفيز روح المبادرة لدى الموظفين والجهات الحكومية لتطوير ممارسات التميز وتحويلها إلى ثقافة مستدامة.

وقال عبدالله لوتاه إن «منتدى التميز لأفضل الممارسات 2022» يمثل مبادرة حكومية هادفة لتعزيز الشراكات والتكامل الحكومي في تطوير العمل المرتكز على التميز المؤسسي والوظيفي، من خلال ما يوفره من فرص للجهات والموظفين للتعرف إلى أفضل التجارب المطبقة وطنياً في هذا المجال، التي استحوذت الوصول إلى منصة التكريم بجائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز، بما يحفز الجهات والموظفين على تكثيف الجهود لتعزيز التميز في مختلف مجالات العمل.

منصة لتبادل الخبرات

من جهته، قال مروان الزعابي مدير برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي في مكتب رئاسة مجلس الوزراء بوزارة شؤون مجلس الوزراء، إن منتدى التميز لأفضل الممارسات 2022، يمثل منصة حكومية هادفة للاحتفاء بالتميز المؤسسي والوظيفي على مستوى الحكومة الاتحادية، وتعزيز التكامل بين الجهات وتبادل التجارب والخبرات وأفضل الممارسات في مجالات التميز الحكومي.

وأضاف أن المنتدى استعرض قصصاً ناجحة وملهمة للجهات والموظفين الأكثر تميزاً في الحكومة الاتحادية، الذين شاركوا الحضور تجاربهم المتقدمة، وتحديثاً عن أهم الأدوات المحفزة للتميز، وعن دور القيادات الحكومية في تشجيع ثقافة التميز وتطويرها لتصبح السمة الأساسية للموظفين وجهات عملهم.

رحلة تميز وقصص نجاح

وتحدث عدد من ممثلي الجهات الحكومية التي فازت بجائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز، والموظفين الفائزين بوسام رئيس مجلس الوزراء، عن مسيرتهم في تعزيز الأداء الحكومي القائم على التميز والإنجاز، وتحويل ممارسات التميز والجودة إلى ثقافة ومنهجية في عملهم اليومي الهادف لتسهيل وتحسين حياة أفراد المجتمع، وتطرقوا إلى أهمية دور القيادات الحكومية في تحفيز الموظفين وتشجيعهم على مواصلة العمل الجاد لضمان استدامة التميز المؤسسي في الجهات.

الداخلية

واستعرضت وزارة الداخلية الفائزة بجائزة الجهة الاتحادية الرائدة في استدامة التميز، خلال المنتدى، تجربتها الطويلة في ترسيخ ثقافة التميز المؤسسي والفردية، التي تحظى بدعم ومتابعة الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، والتي تمكنت الوزارة من خلالها من الحصول على الجائزة في فئة استدامة التميز التي تم استحداثها لأول مرة في الدورة الأخيرة للجائزة، والتي أكدت ريادة تجربة وزارة الداخلية في مختلف مجالات الأداء الحكومي المتميز.

وتناولت وزارة الخارجية تجربتها في تعزيز التميز المؤسسي، وصولاً إلى تكريمها بجائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز عن فئة الجهة الاتحادية الرائدة – وزارات أكثر من 500 موظف، وتطرقت إلى أفضل الممارسات التي تطبقها لضمان استدامة التميز.

كما شاركت وزارة الاقتصاد في المنتدى، حيث استعرضت تجربتها في مجالات التميز الحكومي، والآليات والأدوات التي تتبناها في ترسيخ بيئة عمل حاضنة للتميز، والتي أسهمت في حصولها على جائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز في فئة الجهة الاتحادية الرائدة – وزارات أقل من 500 موظف.

المصرف المركزي

واستعرض مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي محطات التطور في رحلة التميز المؤسسي التي قادته للفوز بجائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز، عن فئة أفضل جهة تحسناً في الأداء، فيما عرف فريق الهيئة الاتحادية للهوية والجمارك وأمن المنافذ بتجربة الهيئة، ومبادراتها ومشاريعها وأفضل الممارسات التي طورتها والتي أسهمت بفوزها بالجائزة عن فئة أفضل جهة في الخدمات الاستباقية للمتعاملين.

قصص التميز الفردي

على صعيد الفائزين بأوسمة رئيس مجلس الوزراء، استعرض المنتدى عدداً من قصص التميز الفردي الناجحة. وتحدث محمد إبراهيم الزرعوني نائب مدير عام هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية لقطاع المعلومات والحكومة الرقمية عن فوزه بوسام رئيس مجلس الوزراء لأفضل مدير تنفيذي، واستعرض تجربته في تبني التميز على المستوى الشخصي.

أما فايضة محمد المعيني، مدير مركز أم القيوين للتوحد التابع لوزارة تنمية المجتمع، فتحدثت عن تجربتها كموظفة شابة، وحرصها الدائم على التطور وتحقيق التميز في العمل.