

مترو وترام دبي يحصلان على شهادة دولية



«دبي: الخليج»

حصلت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، ممثلة بمؤسسة القطارات ومشغل مترو وترام دبي، كيوليس إم إتش أي، لمترو وترام دبي (ICXS) على شهادة المعيار الدولي لتجربة العملاء

وسجلت هيئة الطرق والمواصلات تصنيف 87.20% وهو ما يعادل مستوى المعيار الدولي للشهادة، معززة بهذا الاعتماد دورها الرائد في تعزيز وتطوير تجربة العملاء في قطاع النقل العام الإقليمي

وأكدت الهيئة أن تحديد معايير طريقة العمل، وتقديم الخدمات ساهم في تقديم خدمات عالمية المستوى للركاب، ما ساعد ICXS سידعم استمرارية مترو وترام دبي في الحفاظ على هذه المعايير في جميع الأوقات وتطويرها المستمر. ويعد المعيار الوحيد في العالم الذي يركز على تحسين رحلة الركاب بأكملها، مع إيلاء الاهتمام لكل تفاعل فردي ونقطة اتصال، وهو أمر ضروري في نظام متعدد الوسائل

مع ختام العام (ICXS) وأكدت شركة كيوليس إم إتش أي التزامها بالحصول على اعتماد معيار خدمة العملاء الدولي الأول لعملياتها مع مترو وترام دبي، وتخطط للحفاظ عليه طوال شراكتها مع هيئة الطرق والمواصلات بدبي. إذ يعد اعتماداً مهماً يسمح للشركات بالحفاظ على أعلى المعايير في تجربة العملاء، ما يؤدي إلى تعزيز ولائهم وزيادة ICXS. مؤشر سعادتهم

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024