

«غرفة أبوظبي» تحدث «شهادة المنشأ بلا جهد»



في إطار مشاركتها في «برنامج أبوظبي لتجربة متعاملين بلا جهد»، الذي أطلقه سمو الشيخ خالد بن محمد بن زايد آل نهيان، عضو المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي رئيس مكتب أبوظبي التنفيذي، أعلنت غرفة تجارة وصناعة أبوظبي عن إطلاق خدمة «شهادة المنشأ بلا جهد» المحدثة بعد إجراء سلسلة من التحسينات والإضافات على النسخة السابقة، وذلك تعزيزاً لتجربة المتعاملين، واختصاراً للوقت المطلوب للحصول على الخدمة. ويركز البرنامج على خدمة المتعامل، ويُتيح لكل من يقطن ويعمل في الإمارة، إلى جانب زوارها، الحصول على مختلف الخدمات الحكومية بسرعة وسهولة وبلا جهد.

وعملت غرفة أبوظبي بالتنسيق مع مكتب أبوظبي التنفيذي على وضع خطة من عدة مراحل تستهدف تحسين تجربة المتعاملين وفقاً لأعلى المعايير الدولية المتبعة، يشارك في تنفيذها فريق عمل من مختلف التخصصات والأقسام بعد تنفيذ دراسة مستفيضة لتحديد التحديات التي تواجه المتعاملين، والمشاركة في مختبر إعادة تصميم الخدمات مع باقي الجهات المحلية، ومناقشة المبادرات التطويرية وإشراك المتعاملين في عمليات التصميم والتحليل.



وقال محمد هلال المهيري، مدير عام غرفة أبوظبي: «يأتي إطلاق خدمة (شهادة المنشأ بلا جهد) انسجاماً مع توجهات حكومة أبوظبي الرامية للارتقاء بتجربة المتعاملين، وإيماناً بأهمية وضرورة تحسين تجربة المتعاملين مع الخدمات التي تقدمها الغرفة، وتسهيل ممارسة الأنشطة التجارية في أبوظبي من خلال الاستثمار في القدرات والإمكانات الرقمية». «لضمان استدامة تنافسية القطاع الخاص، وتمكينه من مواكبة التطور التكنولوجي في منظومة الأعمال

وأضاف المهيري، «تعتبر خدمة (شهادة المنشأ بلا جهد) أولى الخدمات المحسنة التي ستقوم غرفة أبوظبي بإطلاقها لاحقاً بهدف تحسين تجربة المتعاملين والإسهام في رفع مكانة أبوظبي عالمياً في مؤشرات التنافسية العالمية في سهولة ممارسة الأعمال، وذلك تماشياً وأهداف استراتيجيتنا الرامية لتقديم تجربة رقمية استثنائية لمجتمع الأعمال في الإمارة

ومن التحسينات التي تمت إضافتها إلى شهادة المنشأ، تقليص مراحل الحصول على الخدمة وعدد البيانات والوثائق المطلوبة، وإضافة مزايا جديدة ومبتكرة في اختيار المنتجات المراد تصديرها أو إعادة تصديرها مثل «المنتجات الأكثر اختياراً»، أو المنتجات بحسب جهة الاستلام، وإشعار المتعاملين بحالة الطلب عبر نظام «تم»، فضلاً عن ميزة الموافقة الآلية على الطلب في حالة استيفاء الشروط والمتطلبات مع الأخذ بعين الاعتبار معايير السلسلة الدولية لشهادات المنشأ التي تعتبر غرفة أبوظبي عضواً فيها، ومزايا عدة أخرى

