

شركة خاصة جديدة تنضم إلى «نافس» خلال 2023 597



- «شركة خاصة تطرح وظائف للمواطنين عبر «نافس» 7614

أبوظبي: عبد الرحمن سعيد

ارتفع إجمالي الشركات الخاصة المنضمة لمنصة «نافس» إلى 7614 شركة حالياً، تعمل في مجالات متنوعة لطرح وظائف متعددة للمواطنين عبر الموقع الإلكتروني للمنصة، وذلك مقارنة بنحو 7017 شركة مطلع شهر يناير/ كانون الثاني 2023، أي بارتفاع 597 شركة خلال 25 يوماً، بمعدل 24 شركة خاصة تنضم يومياً ل«نافس».

وكان إجمالي الشركات المنضمة للمنصة بلغ مطلع شهر يوليو/ تموز الماضي 1255 شركة من القطاع الخاص، فيما بلغ عدد الشركات 504 شركات مطلع شهر يونيو/ حزيران الماضي، و1947 شركة مطلع أغسطس/ آب الماضي، ومطلع شهر أكتوبر/ تشرين الأول 3931 شركة، و6022 شركة مطلع شهر ديسمبر/ كانون الأول 2022.

وفعلت منصة «نافس» خاصية تقديم الملاحظات والشكاوى عبر المنصة، نظراً للضغط الذي يشهده مركز الاتصال،

مؤكد أنه سيتم التعامل مع الملاحظات والشكاوى عبر المنصة بشكل مباشر عن طريق فريق خدمة المتعاملين المختص.

وأوضحت أن هناك 5 خطوات لتقديم الشكاوى عبر المنصة هي الدخول على الحساب الشخصي والضغط على أيقونة تقديم الملاحظات والشكاوى، ومن ثم الضغط على خيار تقديم رفع الشكاوى للانتقال لصفحة تقديم تفاصيل الشكاوى، وبعدها إدخال وصف وفئة الشكاوى مع وجود خيار تحميل أي وثائق داعمة لتقديم الشكاوى، وبعد الانتهاء الضغط على خيار إرسال لتحويل الشكاوى لفريق دعم المتعاملين، حيث سيتواصل الفريق مع مقدم الشكاوى لإعلامه بمستجدات الشكاوى، ومن ثم سيتم إغلاقها من قبل الفريق بعد الإبلاغ بالإجراءات التي تمت، مع إمكانية إعادة فتح الشكاوى في حال عدم رضا مقدمها عن النتيجة.

وكانت أطلقت حكومة الإمارات الحزمة الثانية من مشاريع الخمسين في 12 سبتمبر/ أيلول 2021، والتي تتضمن 13 مشروعاً وبرنامجاً تدرج تحت برنامج رئيسي بعنوان «نافس»، وهو برنامج وطني اتحادي متكامل، يهدف إلى رفع الكفاءة التنافسية للكوادر المواطنة، وتمكينهم من شغل وظائف مميزة في مؤسسات القطاع الخاص في الدولة خلال الخمس سنوات القادمة.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024