

## «كروز» تطلق مشروع رقمنة الفعاليات الرياضية في أبوظبي



منظومة التكنولوجيا العالمية في أبوظبي، عن توقيع اتفاقية مع شركة Hub71 أعلنت شركة «كروز» الناشئة في أبوظبي للترفيه لرقمنة عمليات «أكتف» جزيرة الماريه ومدينة زايد الرياضية اللتين تديرهما الشركة، وذلك من خلال وتساهم هذه الخطوة في تعزيز قطاع الرياضة والترفيه في أبوظبي، حيث تعود QPortal منصتها الرقمية المتكاملة بفوائد متعدّدة على كلّ من العملاء والمواقع الرياضية، وتساهم في تبسيط الأنشطة، وتسهيل تجربة حجوزات العملاء ودعم الكفاءة التشغيلية.

من «كروز» بهدف تحويل قطاع الرياضة والترفيه في دولة QPortal وأسس الشقيقان أحمد وخليفة القبيسي منصّة الإمارات، عبر تمكين المستخدمين من إتمام حجوزاتهم باستخدام حلول مؤسسية شاملة تتيح لهم إنجاز العمليات، وإدارتها، ومراقبتها وتحليلها بكفاءة.

وتساهم هذه المنصّة في إكمال حجوزات العملاء بسرعة ومرونة عبر ربط الأصول ضمن كامل المنظومة التشغيلية وتبسيط العمليات، بما يُعزز مهمّة «كروز» الهادفة إلى تسريع التحوّل الرقمي لقطاع الرياضة والترفيه في أبوظبي.

وإحداث تغيير مؤثر في المنطقة

ويتيح هذا النظام المتكامل، والذي تم إنشاؤه داخلياً على يد فريق من الخبراء المحليين، إنجاز تجربة سلسلة للعملاء، ويساعد الجهات المنظمة للفعاليات على تحسين العمليات لتعزيز فرص الإيرادات وزيادة المبيعات. وتُوفّر هذه البوابة عمليات مرنة ومؤتمتة بالكامل، بما يتيح للمشغلين إمكانية إدارة النظام وتحديثه بسهولة

ومنذ البدء بتطبيق حلول «كروز» التقنية في وقت سابق من هذا العام، عالجت شركة أبوظبي للترفيه أكثر من 17000 حجز للأماكن في مدينة زايد الرياضية و«أكتف» جزيرة الماربه عبر جميع قنوات البيع، بما في ذلك الموقع الإلكتروني والتطبيق المحمول والمبيعات من خلال الهاتف

وقال أحمد القبيسي، المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة «كروز»: «يُعدّ إنجاز الحجوزات السلسلة بصورة فورية من أعظم فوائد رقمنة المواقع والفعاليات الرياضية، حيث كان على العملاء إجراء العملية التقليدية المتمثلة في الاستفسارات وانتظار تأكيد حجوزاتهم، مما كان يتسبب في خسارة المؤسسات للكثير من الإيرادات، وعدم رضا العملاء. وقد حدّدت «كروز» هذه الفجوة في السوق، وسعيها لإحداث تغيير في قطاع الرياضة والترفيه يشمل كامل سلسلة القيمة للمساهمة في بناء مجتمعات أكثر صحة ونشاطاً وتواصلاً، وإتاحة المجال أمام المستخدمين لتخطيط وتنظيم وحجز مواقعهم في الأنشطة الاجتماعية والرياضية بسهولة، وتمكين المواقع الرياضية العالمية في أبوظبي من «تحسين عملياتها»

ومن جانبه، قال خالد المطوع، الرئيس التنفيذي بالوكالة لشركة أبوظبي للترفيه: «كانت عملياتنا في السابق تتطلب دمجها في منصة QPortal استخدام العديد من الأنظمة لإدارة جوانب مختلفة من الإجراءات في منشأتنا، وقامت «واحدة، بما يتيح لنا الآن تجميع بيانات أكثر قوة ووضوحاً مع بذل جهود أقلّ»

وأضاف المطوع: «نحن سعداء بتعاوننا مع شركة وطنية، حيث نجحنا ببناء علاقة قوية مع أحمد وفريق العمل الذين أظهرنا مرونة كبيرة في تلبية هذا النظام لاحتياجات أعمالنا المعقدة والمتنوعة، والاستجابة لمتطلباتنا»

عام 2019 للاستفادة من شبكتها القوية التي تضمّ هيئات حكومية Hub71 وانضمت شركة «كروز» إلى منظومة وشركات خاصة ومستثمرين ورواد أعمال، واغتنام فرص الوصول إلى رأس المال والأسواق والمواهب

وأطلقت شركة «كروز» في وقت سابق من هذا العام تطبيقها الفريد من نوعه والذي يُقدّم للمستخدمين تجارب تفاعلية سلسلة، بما يُمكن الأفراد الذين يتشاركون الاهتمامات والأفكار والهوايات من التواصل مع بعضهم البعض، واستكمال حجوزاتهم في المواقع والفعاليات الرياضية مع إتمام الدفع بنقرة واحدة