

## الحذر واجب... كيف تتم عمليات الاحتيال على عملاء البنوك



دبي: حازم حلمي

انتشرت في الآونة الأخيرة الكثير من عمليات السرقة والاحتيال، التي طالت العديد من أفراد المجتمع حتى الأصدقاء، الذين كانوا أحرص من أي وقت مضى على أن لا يقعوا ضحية للمحتالين، لكن من خلال ثغرة صغيرة، وقع صديق لي ضحية لمحتال أجنبي من خارج الدولة، كلفه ذلك خسارة 4200 درهم من بطاقته المصرفية، وسرعان ما أبلغ البنك عن عملية الاحتيال، كما أنه أغلق بطاقته على الفور بعد وقوع هذه العملية التي جاءت في وقت غير مناسب له، لأنه حسب قوله، كان بحاجة ماسة لهذه الأموال لمساعدة زوجته في عملية ولادتها، التي تمت في نفس الأسبوع من وقوعه ضحية للمحتالين.

وجهت بعض النصائح الفورية للصديق الذي يدير بمساعدة صديقه شركة تعمل في مجال الدهانات، تم إنشاؤها في دبي قبل سنتين.

ومن هذه النصائح، توخي الحيطه والحذر من رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة التي تزعم بأنها مرسله من قبل البنك، وتدّعي بوجود مبلغ مالي مستحق لك، فمن الممكن أن تكون هذه عملية احتيال! حيث يحاول المحتالون دفعك إلى الضغط على رابط احتيالي أو زيارة موقع إلكتروني مزيف، من أجل استلام دفعة أو استرداد الأموال التي سرقت منك، لا تقم أبداً بالضغط على أي رابط أو فتح أي مرفقات تأتي مع هذه الرسائل

كما أن هناك بعض العملاء يتلقون رابطاً مزيفاً لاسترداد أموالهم عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة، على أنه مرسل من قبل البنك ليقوم عند الضغط عليه بالانتقال إلى صفحة بينية مزيفة تشبه الصفحة الرسمية، من ثم يطلب من العميل القيام بتحديث بياناته الشخصية أو المالية، على سبيل المثال

الرقم الكامل للبطاقة -

تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة -

(وهو مكون من ثلاثة أرقام ويوجد خلف البطاقة) CVV رمز التحقق من البطاقة -

كلمة مرور البريد الإلكتروني المسجل لدينا -

تتيح مشاركة هذه المعلومات مع الغير الفرصة للطرف المحتال للقيام بالاحتيال على العميل

لذلك يرجى عدم مشاركة بياناتك مع رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة، لأن البنك الذي تتعامل معه لديه كافة بيانات حسابك المطلوبة للقيام بعملية استرداد أموالك، فكنّ بحكمة قبل الوقوع ضحية مرة أخرى للمحتالين

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024