

## أشغال الشارقة» تحدّث تطبيق «إسناد» الذكي لموظفيها يلبي جميع» الخدمات





# تطبيق إسناد Esnad app



إدارة الموارد البشرية والمالية  
Human Resources and Finance Department  
(شعبة المتابعة الإدارية)  
(Unite of HR Services)

## «الشارقة»: الخليج

أطلقت دائرة الأشغال العامة في الشارقة، تحديثاً جديداً لتطبيق «إسناد»، بإعادة تصميمه متكاملًا، ليقدّم تجربة سلسة للموظف، تُلبّي احتياجات الموظفين، فضلاً عن كثير من المميزات الجديدة

والتطبيق إحدى مبادرات الدائرة الذكية، ويتيح لموظفيها الوصول إلى قائمة من الخدمات الذاتية المتنوعة، مثل الحضور الذكي، والأذونات، والحصول على التقارير والشهادات اللازمة، واعتماد الإجراءات، بسهولة ودقة وسرعة، لإدارة الشؤون الوظيفية من أي مكان وفي أي وقت

وذكرت المهندسة هند ناصر، مديرة إدارة الموارد البشرية والمالية بالإناة، أن التطبيق يمكّن الموظفين من تجربة سلسة وسريعة، ويضم خدمات عدة، بين رئيسية وفرعية، تفيد موظفيهم، وتساعدهم على إتمام إجراءات الموارد البشرية الخاصة بهم ذاتياً. ويتيح لمستخدميه إمكانية الاطلاع على شهادات الدورات والبرامج التدريبية عبر نظام التدريب والتطوير الإلكتروني، وبصمة رقمية تسمح للموظف إثبات حضوره، وطلب إذن، وتوفير لوحة مؤشرات للموظف. كما يمكنه من معرفة رصيد الإجازات، وطلب رسائل رسمية كخطاب «لمن يهمه الأمر». والاطلاع على نسخ إلكترونية لوثائقه الشخصية، مثل جواز السفر والهوية الإماراتية وغيرها

ولفتت إلى أن الإصدار المحدث يمكّن موظفي الدائرة من الاطلاع على بيانات الراتب الشهري، واستخراج شهادة راتب، وتحديث البيانات الشخصية، والبطاقة الإلكترونية وربط التطبيق بخدمات الموظف الخاصة بدائرة الموارد البشرية في الشارقة

ومع التحديث الأخير، لن يكون الموظفون بحاجة إلى تذكر أي من أسماء المستخدمين أو كلمات المرور، حيث يمكنهم تسجيل الدخول إلى التطبيق ببصمة الوجه

ويهدف التطبيق إلى توفير خدمات تسهم في تنظيم بيئة العمل للموظفين، وخفض الكلفة على الجهات الحكومية، وتحسين جودة الحياة وتحقيق السعادة، لاسيما في ارتفاع معدل الرضا الوظيفي الذي وصل إلى 93 % العام الماضي.

.ويمكن تحميل التطبيق من على الهواتف النقالة

فيما أكدت المهندسة حصة الميل، مديرة مركز تقنية المعلومات في الدائرة أن الإصدار المحدث يأتي وفقاً للخطة الإستراتيجية الخاصة بالدائرة بتطوير البرامج والمبادرات الخاصة بتعزيز العمليات الرئيسية والمساندة وتطوير الخدمات وإجراءات العمل وتطبيق أنظمة الجودة والتميز وإدارة المعرفة. والتطبيق يحاكي مستقبل العمل منذ اليوم، فهدفنا أن نصنع المستقبل ولا ننتظره، ونتطلع أن يجد زملاؤنا في الدائرة ما يلبي احتياجاتهم المتغيرة

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.