

«انقطاع خدمة جوجل ميل «جي ميل»



إعداد: محمد عز الدين

تسبب عطل في خدمات جوجل بتعطيل خدمة بريد «جي ميل»، نتج عنه تأثر آلاف المستخدمين في العالم؛ حيث يبلغ عدد مستخدمي جي ميل في العالم 1.5 مليار.

وحسب معلومات من نظام داون ديتيكر، وهو نظام أساسي عبر الإنترنت، فإن المشكلة بدأت عند الساعة 13:08 بتوقيت غرينتش، وما زال سبب العطل مجهولاً، وسجلت 7400 شكوى بالنظام، منها 86% بخصوص توصيل المخدمات و10% بخصوص تسجيل الدخول إلى البريد الإلكتروني و3% بخصوص استلام الرسائل عبر البريد الإلكتروني.

أبلغ الكثير من المستخدمين في المملكة المتحدة وبقية أنحاء العالم عن المشاكل التي يواجهونها مع «جي ميل» وأغلبها من لندن.

ولا تعد هذه المرة الأولى التي يتعطل فيها الجي ميل؛ إذ سبق قبل خمس سنوات حدوث عطل مشابه استمر لمدة 5 ساعات، تأثر به آلاف المستخدمين الذين لم يتمكنوا من إرسال أو استقبال رسائلهم عبر البريد الإلكتروني، ولجأوا إلى تطبيق تويتر للإبلاغ عن الشكوى ليتبين لاحقاً أنها مشكلة مؤقتة بالمخدمات

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024