

لجنة في استشاري الشارقة تناقش منهجية فحص الشكاوى



اطلعت لجنة الشؤون التشريعية والقانونية والطعون والاقتراحات والشكاوى بالمجلس الاستشاري لإمارة الشارقة خلال اجتماعها على الشكاوى الواردة وفق آليات قبولها وتدارست ما فيها من موضوعات وملاحظات

واستكملت اللجنة خلال اجتماعها في مقر المجلس برئاسة سلطان مطر بن دلموك مقرر اللجنة مناقشة منهجية عملها وفحصها للشكاوى والاقتراحات المرفوعة والمحالة إليها من قبل رئيس المجلس الاستشاري

ترأس الاجتماع سلطان مطر بن دلموك مقرر اللجنة وحضره راشد عبدالله علوي وخليفه الشامسي وسعيد حبيب ساجواني ومطر الزعابي والدكتور عبيد الهاجري والمستشار مصطفى حسن المستشار القانوني للمجلس ومن الأمانة العامة للمجلس يوسف آل علي وعبد العزيز بن خادم

وأكد سلطان مطر بن دلموك أن المجلس الاستشاري لإمارة الشارقة ووفق قانون تأسيسه وصلاحياته يستقبل عبر نظام الشكاوى المعمول به سواء الورقي أو الإلكتروني شكاوى واقتراحات وملاحظات المواطنين والمقيمين حول الخدمات

في إمارة الشارقة وما يتميز به النظام المعمول فيه بالأمانة العامة للمجلس من تبسيط لعملية تقديم الشكوى وما به من مرونة وخصوصية. وأضاف أن اللجنة تجتمع بصورة دورية لدراسة ما يعرض عليها لتتخذ بشأنه التوصيات المناسبة.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2026