

الخليج

اقتصاد, أسواق الإمارات

1 مارس 2023 19:40 مساءً

دناتا «تواصل تعزيز تجربة سفر أصحاب الهمم»





تواصل «دنانا»، المزود العالمي لخدمات الطيران والسفر، الاستثمار في المبادرات المبتكرة والمعدات والتدريب لتحسين تجربة سفر أصحاب الهمم، وقيادة صناعة الطيران في الخدمات الخاصة للمسافرين. وتقدم وحدة المناولة الخاصة في «دنانا» المساعدة لأصحاب الهمم من نقطة إلى نقطة، حيث تدعم 1.3 مليون مسافر سنوياً خلال تنقلهم عبر المباني الثلاثة في مطار دبي الدولي. ويخضع جميع موظفي «دنانا» البالغ عددهم 1300 موظف محترف، لتدريب شامل قبل الانضمام إلى العمليات

ويركز التدريب في «دنانا» على خدمة العملاء، وجعل العاملين على دراية تامة بالاحتياجات الفريدة لأصحاب الهمم، بالإضافة إلى التعامل مع المعدات الخاصة مثل الأنواع الثلاثة للكراسي المتحركة للبالغين التي توفرها «دنانا»: كرسي يحتوي على منطقة لتخزين الأمتعة بالأسفل، وكرسي متحرك للمقصورة STAXI متحرك تقليدي، وكرسي متحرك يستخدم لأصحاب الهمم الذين يحتاجون إلى المساعدة من وإلى مقعد الطائرة، وهو مصمم خصيصاً ليلائم ممر الطائرة.

وتلائم معدات «دنانا» للمسافرين أصحاب الهمم الاحتياجات الخاصة لمختلف الفئات. واستجابةً لملاحظات ومقترحات العملاء خلال معرض سياحة أصحاب الهمم الذي أقيم في دبي مؤخراً، قررت «دنانا» شراء عدد من الكراسي المتحركة المصممة خصيصاً للأطفال من أجل توفير مزيد من الراحة والأمان لهم. وسوف توضع هذه الكراسي قيد الخدمة قريباً

ويضم أسطول معدات «دنانا» رافعات طبية لمساعدة الأشخاص الذين يعانون من مشاكل في التنقل على الوصول إلى المبتكر لخدمة الركاب ذوي ProMove Sling الطائرات المتوقفة بعيداً عن أنفاق الركاب. كما تمتلك دناتا أيضاً جهاز القدرة المحدودة على الحركة وتسهيل نقلهم بأمان من مقعد الطائرة إلى الكرسي المتحرك

وقال جعفر داود، نائب رئيس أول «دنانا» لعمليات المطار: «قسم المناولة الخاصة في دناتا رائد في توفير رعاية عالمية

المستوى ومعاملة محترمة لأصحاب الهمم، في أكبر مطار دولي في العالم. وسوف نواصل جهودنا لتوفير أفضل تجربة
«مطار لهم بحلول مبتكرة للحفاظ على أعلى معايير الخدمة لعملائنا وركابهم».

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024