

شرطة دبي تصدر 28 ألف شهادة حسن السيرة والسلوك عبر بطاقة الهوية



أدخلت شرطة دبي تقنيات جديدة على نظام إصدار شهادة بحث الحالة الجنائية بحيث تتم الاستفادة من المعلومات الشخصية الموجودة في بطاقة الهوية الوطنية عن طريق جهاز قارئ الهوية المرتبط بمركز الخدمة الموحد، ما يوفر الجهد والوقت، وكذلك استحداث آلية الدفع الإلكتروني لتحصيل الرسوم المقررة من قبل مقدم الخدمة وبذلك يتم إنجاز شهادة بحث الحالة الجنائية بعد استيفاء الشروط من قبل موظف خدمة العملاء الذي تم تأهيله ليكون موظفاً شاملاً تنجز من خلاله كل المعاملات والاستفسارات بهدف السعي إلى تقديم أفضل الخدمات للمراجعين .

وقال العقيد جمال سالم الجلاف نائب مدير الإدارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية بشرطة دبي لشؤون الإدارة والرقابة إن شرطة دبي أدخلت هذه التقنيات على نظام بحث الحالة الجنائية لمواكبة التطورات الحديثة التي يشهدها المجتمع وتسهيلاً للخدمات التي يحصل على العميل، ومن خلال الاستراتيجية التي تنتهجها الإدارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية لتطوير البرامج الأمنية والإدارية، بإدخال تعديلات تتمثل في ربط النظام بجهاز قارئ الهوية لتوفير البيانات الشخصية لطالب الخدمة إلكترونياً وتجنب اللجوء إلى الطريقة المعتادة لأخذ البيانات من النموذج المكتوب

بخط اليد من قبل العميل بحيث يقوم الجهاز بقراءة بيانات صاحب الهوية المستسقة من النظام الجنائي الموحد . وإدراجها على نموذج طلب بحث الحالة الجنائية إلكترونياً مع مراعاة القيود والملاحظات على صاحب العلاقة .

وأضاف أنه تم استحداث آلية الدفع الإلكتروني لتحصيل الرسوم المقررة عن طريق البطاقات الائتمانية بحيث يتم تمريرها عبر الجهاز الخاص، وبالتالي يتم إلغاء الزمن المستغرق لدى المحاسب واختزال وقت إنجاز المعاملة إلى . أضيق وقت ممكن

وذكر الجلاف أن الإدارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية في شرطة دبي حررت 27966 شهادة بحث حالة جنائية حسن سيرة وسلوك خلال الربع الأول من العام الجاري، حيث اصدر قسم الشهادات والتصاريح في مقر الإدارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية عدد 8443 شهادة بحث حالة جنائية، في حين تم إنجاز 19523 شهادة من مراكز الشرطة . المختلفة في إمارة دبي

من جانبه، أشاد المقدم محمد سعيد الفشتي رئيس قسم العلاقات العامة بالإدارة العامة للتحريات بالجهود المبذولة من قبل موظفي خدمة العملاء على مدار الساعة لتقديم أفضل الخدمات للمراجعين والزوار

وكانت الإدارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية في شرطة دبي أصدرت 107612 شهادة لبحث الحالة الجنائية حسن سيرة وسلوك في عام 2012، بينما أنجزت 91708 في عام 2011 م مقارنة ب 87873 في عام 2010