

أبوظبي للإسكان» تنجز 12 ألف معاملة إلكترونية خلال 2019«



«أبوظبي:» الخليج

أعلنت هيئة أبوظبي للإسكان عن إنجازها 12583 معاملة إلكترونية خلال عام 2019، كما بلغ عدد زوار الموقع الإلكتروني للهيئة 104120 زائراً، في وقت وصلت فيه نسبة التحول الرقمي في معاملاتها إلى 100%. وأشارت الهيئة إلى أن عدد الطلبات المقدمة عبر قنواتها الرقمية خلال عام 2019 والذي بلغ 12583 قد توزع بين بوابات IVR 4426 الموقع الإلكتروني بوابات 5929 طلباً، وعبر الهاتف الذكي بوابات 2228 طلباً، وعبر الخدمات الهاتفية طلباً.

وأكدت الهيئة أنه خلال عام 2019 بلغ عدد مرات الاستعلام عن حالة الطلبات من الموقع الإلكتروني 192663 مرة، بلغت 18555 مرة. IVR ومن الهاتف الذكي بلغت 1,062,359 مرة، وعن طريق الخدمات الهاتفية وقد ساهمت الخدمات الرقمية في توفير ما يقارب من 6788 زيارة على المتعاملين، و 140 يوم عمل على الموظفين، وتوفير ما يقارب من 933,350 درهم إماراتي على المتعاملين، والمساهمة في تخفيض ما يصل إلى 50 طناً من انبعاثات

ثاني أكسيد الكربون

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024