

«الهوية» تصدر 550 ألف بطاقة عبر خدمة «عاجل»



أبوظبي - مجدي زهرالدين

كشفت هيئة الإمارات للهوية عن إصدار أكثر من 550 ألف بطاقة هوية بشكل عاجل للمتعاملين، من خلال نظام الطباعة اللامركزية في مراكز الخدمة التابعة لها في مختلف أنحاء الدولة، منذ إطلاق هذه الخدمة في النصف الثاني من عام 2012.

وصرح عبدالعزيز المعمري مدير الاتصال الحكومي والمجتمعي بالهيئة لـ «الخليج»، بأن العام الماضي شهد منذ بدايته وحتى نهاية شهر نوفمبر/ تشرين الثاني إصدار نحو 97 ألف بطاقة هوية بشكل عاجل، مؤكداً حرص الهيئة على تطوير خدماتها بشكل مستمر في سبيل كسب رضا متعاملينا ومواكبة التحول نحو الخدمات الذكية بما ينسجم مع توجهات الحكومة الرشيدة، من خلال إتاحة تلك الخدمات عبر مختلف قنوات الخدمة التقليدية والذكية سواء في مراكز ومكاتب الخدمة أو عبر الهواتف المتحركة والأكشاك الإلكترونية والموقع الإلكتروني وغيرها من القنوات التي يفضلها المتعاملون، بحيث تصل إليهم في أماكن وجودهم.

وقال المعمري: إن الهيئة تسعى إلى ابتكار حلول جديدة لتسريع عملية إصدار البطاقات، لتلبية حاجة المتعاملين

المتزايدة إلى بطاقة الهوية، وضمان عدم تعطل مصالحهم، بعد أن باتت شرطاً أساسياً لإنجاز معظم المعاملات في الدولة، في القطاعين العام والخاص، وهي تدعو أي متعامل تتأخر بطاقته لأكثر من أسبوعين، إلى مراجعة أحد مراكز خدمة المتعاملين التابعة لها، أو التواصل معها عبر إحدى قنوات التواصل الـ 12 التي تتيحها لهم.

وأضاف أن خدمة «عاجل» تتيح للمتعاملين الراغبين، تسلّم بطاقات الهوية الخاصة بهم في غضون يوم عمل واحد، وذلك من خلال أجهزة الطباعة اللامركزية المتوفرة في مراكز الخدمة والتي توسّعت الهيئة في تطبيقها بحيث أصبحت تقدّم عبر 12 مركزاً من مراكزها المنتشرة في جميع إمارات الدولة وهي مركزا الوحدة ومدينة خليفة في أبوظبي، ومراكز البرشاء والراشدية والكرامة في دبي ومركز مدينة زايد في المنطقة الغربية، ومركز العين، ومركز الشارقة ومركز عجمان ومركز الفجيرة ومركز رأس الخيمة ومركز أم القيوين.

وأشار إلى أن الحصول على الخدمة العاجلة لا يتطلب زيارة مكتب الطباعة، ويقتصر على زيارة مركز خدمة المتعاملين دون موعد مسبق، مع إبراز الوثائق المحددة سواء للمواطنين أو المقيمين حيث تتيح الخدمة التي تم توفيرها لمختلف الفئات العمرية، إمكانية التسجيل لأول مرة، وتجديد البطاقات المنتهية، وإصدار بدل فاقد أو تالف، وذلك مقابل تحصيل رسم الخدمة المطلوبة، بالإضافة إلى رسم الخدمة العاجلة البالغ 150 درهماً، وفقاً لجدول الرسوم التي أقرّها مجلس الوزراء في القرار رقم 25 لسنة 2011.

ولفت المعمري إلى أن إجراءات الحصول على خدمة عاجل لا تختلف عن الإجراءات المعتمدة للخدمات المتعلقة بطاقة الهوية التي تقدّمها الهيئة لمتعاملينها، لكنّها تميّز بأن جميع مراحل الخدمة تتمّ في مركز خدمة المتعاملين التابع للهيئة والتي تتطلب في حالة إصدار بطاقة الهوية من المواطنين إبراز خلاصة قيد أصلية وجواز سفر أصلي ساري المفعول إلى جانب شهادة الضمان الاجتماعي للمواطنين الحاصلين على الضمان الاجتماعي وتقرير طبي حديث ومعتمد من الجهات المعنية للحالات الخاصة (وبطاقة الهوية القديمة في حال التجديد).

في حين يُطلب من مواطني دول مجلس التعاون جواز سفر أصلي ساري المفعول، وأي وثيقة أصلية تُثبت إقامة حاملها في الدولة (شهادة عمل أو شهادة استمرارية دراسة أو رخصة تجارية سارية المفعول أو إثبات صلة قرابة من الدرجة الأولى أو الثانية بمواطن وإثبات أمومة بالنسبة لأبناء المواطنين)، وبطاقة الهوية الأصلية الصادرة من بلد المتقدم بجانب مستخرج الرقم الموحد من إدارة الجنسية وشؤون الأجانب.

وأوضح أن خدمة «عاجل» تقتصر بالنسبة للمقيمين، على حالة استخراج بدل فاقد أو تالف عن بطاقة الهوية فقط.