

جمارك دبي» تُطلع نظيرتها في أبوظبي على تسهيلات الشحن»



«دبي:» الخليج

استقبلت «جمارك دبي» وفداً من «جمارك أبوظبي» للاطلاع على أفضل الممارسات والتجارب والتسهيلات المقدمة لشركات الشحن السريع؛ بهدف تبادل الخبرات والمعارف بين مؤسسات الدولة.

وعرضت إدارة إسعاد العملاء الهيكل التنظيمي للإدارة، والمبادرات التحسينية لسعادة العملاء الخاصة بالمجلس التنفيذي، إضافة إلى تقديم شرح تفصيلي عن المحفزات الاقتصادية التي تقدمها جمارك دبي لدعم العملاء، كما تم الحديث عن مبادرة المجلس الاستشاري والتي من خلالها يتم الاستماع إلى مقترحات ومتطلبات العملاء، والعمل على تنفيذها وتطويرها، لتحقيق تنافسية وسهولة إنجاز الأعمال، ومشاركة العملاء في استشراف مستقبل العمل الجمركي، وتطوير الخدمات الجمركية المقدمة، من خلال وضع رؤية مشتركة لمستقبل الأعمال، وكيفية تسهيل كافة الإجراءات الجمركية للمتعاملين لا سيما شركات الشحن.

