

## طرق دبي» تدشن مختبر التجربة الرقمية الشاملة»



«دبي:» الخليج

دشنت هيئة الطرق والمواصلات بدبي، مختبر التجربة الرقمية الشاملة، الذي يعد الأول من نوعه على مستوى هيئات ودوائر حكومة دبي، ويهدف إلى تحسين تجربة المتعاملين على القنوات الرقمية، إضافة إلى تجربة الموظفين على الأنظمة الرقمية.

كما يسهم المختبر في رفع جودة الخدمات وتصميمها من منظور المتعاملين، وتحسين وتوحيد تجربتهم عبر مختلف القنوات الرقمية، وكذلك رفع نسبة إسعاد المتعاملين

أكد مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة، أن المختبر يأتي تماشياً مع توجيهات صاحب السموّ الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، في الارتقاء بجودة الحياة في دبي، وتعزيز تنافسياتها العالمية، وتوفير خيارات متعددة للسكان، لتكون المدينة الأفضل للحياة في العالم،

وتوجيهات سموّ الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي، بتحويل دبي للمدينة الأذكى عالمياً، وتوفير تجارب رقمية شاملة ومتراصة واستباقية للمتعاملين، تحقق أعلى مستويات السعادة عن خدمات الهيئة، بما يتوافق مع متطلبات سياسة خدمات 360، والتي تركز على شمولية الخدمات المقدمة لكافة القنوات الرقمية وبصورة سلسة واستباقية مواكبة لتطلعات المتعاملين

من جانبه، أوضح محمد يوسف المظرب، المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي، أن تصميم المختبر تم وفق أفضل الممارسات العالمية والخبرات الدولية والمقارنات المعيارية مع شركات عالمية، ويشتمل على غرفة الاختبار، وهي مخصصة لاختبار الخدمة من قبل المتعاملين، والتفاعل مع التجارب المختلفة، من خلال جلسات موجهة؛ بهدف اختبار أو تجربة خدمة معينة على تطبيق أو قناة رقمية أخرى

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024