

## شرطة دبي تستعرض تسهيلات السياح والزوار عبر المنصات الذكية







زار الفريق ضاحي خلفان تميم، نائب رئيس الشرطة والأمن العام في دبي، منصة القيادة العامة لشرطة دبي وجناح دائرة السياحة بدبي في معرض سوق السفر العربي 2023، واطلع على أبرز الخدمات التي تقدمها منصة شرطة دبي في القطاع السياحي، ومن ذلك، خدمة الشرطة السياحية، وخدمة المفقودات والمعثورات، ومتحف شرطة دبي، والتطبيق الذكي لشرطة دبي، والدوريات الأمنية السياحية، وغيرها من الخدمات المرتبطة بالسياح أو بالشركات السياحية في الدولة.

وأشاد ضاحي خلفان بالجهود التي تبذلها القيادة العامة لشرطة دبي لتعزيز وعي السياح والزوار بالخدمات الأمنية

المقدمة لإسعاد هذه الفئة وإثراء تجربتهم السياحية في إمارة دبي.

وزار جناحي طيران الإمارات وطيران فلاي دبي، واستقبله غيث الغيث، الرئيس التنفيذي لشركة فلاي دبي، واطلع على أحدث ما توصل إليه سوق الطيران من وسائل الترفيه وراحة الركاب.

وتفقد اللواء طيار أحمد محمد بن ثاني، القائد العام لشرطة دبي بالوكالة، يرافقه اللواء عبد الله علي الغيثي، مساعد القائد العام لشؤون العمليات، منصة القيادة العامة لشرطة دبي في معرض سوق السفر العربي 2023، وذلك بحضور العميد مصبح سعيد الغفلي، نائب مدير الإدارة العامة لأمن الهيئات والمنشآت والطوارئ لشؤون الطوارئ بالوكالة، والعميد حارب الشامسي، مساعد المدير العام لشؤون الإدارة في الإدارة العامة للتحريات والمباحث الجنائية، والعميد خلفان عبيد الجلاف، مدير إدارة الشرطة السياحية، وعدد من الضباط والأفراد.

وأشاد القائد العام لشرطة دبي بالوكالة، بجهود فريق العمل المشارك في المعرض، مؤكداً أن القيادة العامة لشرطة دبي حريصة على المشاركة في مختلف الفعاليات والمعارض المهمة على مستوى إمارة دبي، خاصة تلك التي ترتبط بالقطاع السياحي، نظراً لأهمية تعزيز وعي السياح والزوار وعموم أفراد المجتمع، بالخدمات الأمنية والمجتمعية والتقنية التي تقدمها شرطة دبي، والتي من شأنها إثراء تجربة السائح أو الزائر في الإمارة، وترسيخ شعوره بالأمن والأمان، الأمر الذي يدعم التوجه الاستراتيجي لشرطة دبي في تعزيز البيئة الآمنة وإسعاد المجتمع.

واطلع اللواء ابن ثاني خلال جولته في المنصة على الخدمات المرتبطة بالقطاع السياحي، وتتمثل في خدمة الشرطة السياحية، وخدمة أبحر بأمان، ومتحف شرطة دبي، وبطاقة إسعاد، ومركز المرونة، ومنتجات النزلاء، وفريق الشجعان التابع لمركز شرطة حتا، وخدمة المفقودات والمعثورات، وتطبيق شرطة دبي الذكي الذي يحوي خدمات مجتمعية وجنائية ومرورية، وفريق «العسس»، والدراجات الهوائية، والدوريات الأمنية السياحية.

واستمع اللواء ابن ثاني، من العميد حارب الشامسي، إلى شرح حول الخدمات، وما تقدمه من تسهيلات للسياح والزوار للوصول إلى الخدمة عبر منصات ذكية وإلكترونية تطبق أفضل المواصفات العالمية، منوهاً في حديثه بتسخير شرطة دبي كافة مواردها لاستدامة عملية التطوير في الخدمات المقدمة للجمهور، والحرص على استشراف مستقبل العمل في القطاع السياحي، سعياً للارتقاء بجودة الخدمات وإسعاد السياح وكافة المواطنين والمقيمين على أرض الدولة.

كما أشار العميد الشامسي إلى أن منصة شرطة دبي هذا العام، تقدم ورشاً ومحاضرات توعوية بشأن الخدمات السياحية التي تقدمها على مدار العام، والتي تمكن السياح من عيش تجربة سياحية ثرية، وتسهيل خدمة وصولهم للمساعدة والاستفسارات وتقديم المقترحات وطلب المساعدة وبلغات عالمية، عبر التطبيق الذكي لشرطة دبي، ومراكز الشرطة الذكية، والموقع الإلكتروني لشرطة دبي