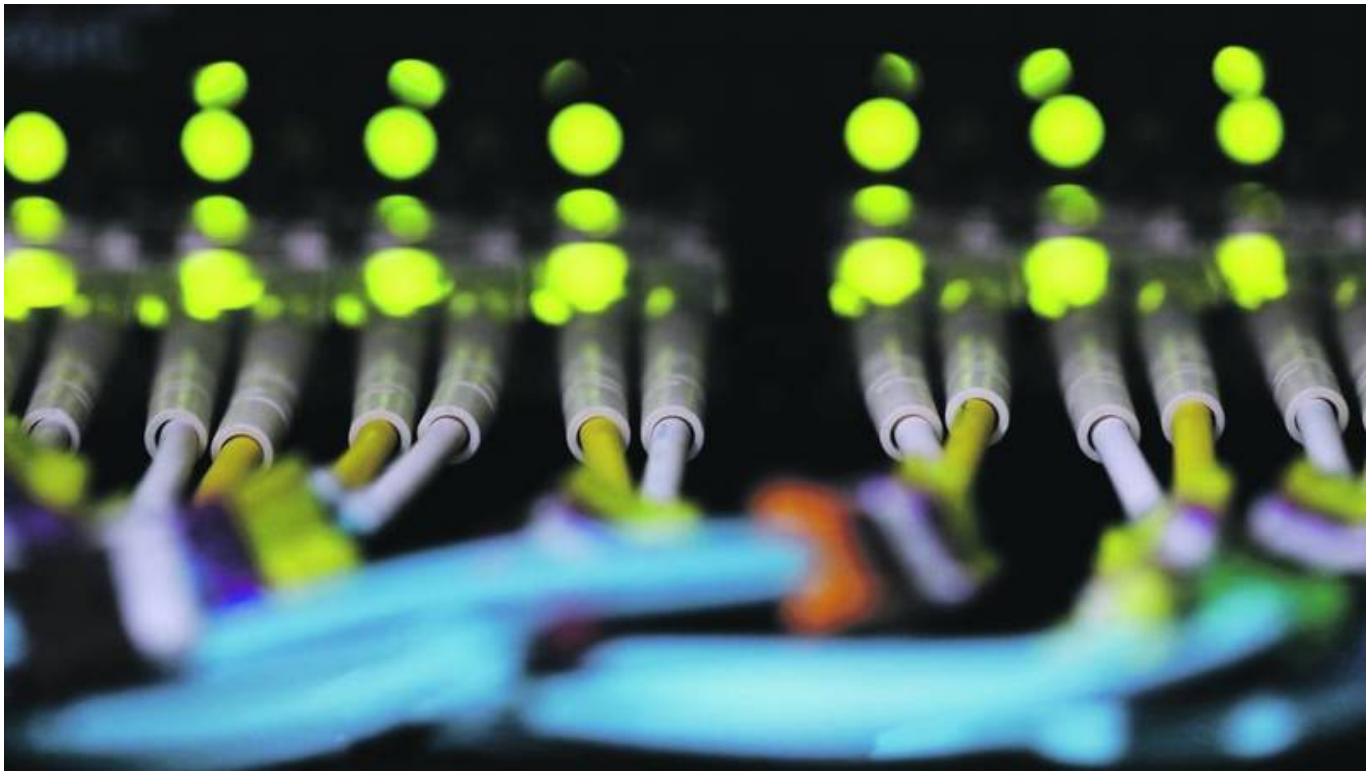
الخليج

اقتصاد, تقنية وسيارات

8 مايو 2023 23:26 مساء

«نصيحة تجنبك الوقوع في شباك «الهاكرز 17



«دبي: «الخليج

يعتبر الحذر والتروي؛ عاملين أساسيين في حماية نفسك ومعلوماتك ضد المحتالين، الذين يحاولون اختراق بياناتك بأساليب قد لا تكون متوقعة بالنسبة لك.

• كيف تحمي نفسك من حيل الدفع المسبق للرسوم؟

قد تصلك رسالة نصية أو بريد إلكتروني ينتحل صفة شركة لخدمات البريد أو أحد شركات التجارة الإلكترونية مع رابط ورسالة حول عدم استلام شحنة ما، مع طلب دفع رسوم مسبقة للتوصيل، من خلال رابط مرفق. احرص على عدم النقر على مثل هذه الروابط في حال عدم التأكد من المصدر مباشرة.

إذا كنت تتوقع شحنة ما، وتلقيت طلباً لدفع رسوم مسبقة للتوصيل، اتصل بالمصدر مباشرة على أرقام الاتصال المعروفة، وتأكد من مصداقية الطلب.

• كيف تحمي نفسك من انتحال الهوية؟

احرص على تمزيق الأوراق والوثائق قبل التخلص منها لمنع المحتالين من الوصول إلى معلوماتك السريّة.

لا تكشف عن معلوماتك الشخصيّة أو المعلومات المتعلقة بأعمالك على منصات التواصل الاجتماعي.

تأكد من استعادة وثائقك الشخصيّة فور الانتهاء من استخدامها، لحفظها في مكان آمن.

• كيف تحمي نفسك من استبدال شريحة الهاتف المتحرك؟

.في حال توقف هاتفك المتحرك عن العمل لسبب غير واضح، تواصل مع شركة الاتصالات فوراً لمعرفة السبب

احرص على التسجيل بخدمة الإخطار عبر الرسائل النصية والبريد الإلكتروني للاطلاع على كافة المعاملات التي تتم .على حسابك المصرفي

تأكد من إطلاع البنك على أحدث معلومات الاتصال الخاصة بك، ليتمكن الموظفون المعنيون من التواصل معك بشكل .مباشر عند الضرورة

• كيف تحمي نفسك من حيل طلب الطعام عبر الإنترنت؟

.تحقق دائماً من قيمة الفاتورة، واسم جهة الشراء المذكورة في الرسالة التي تتضمن كلمة المرور لمرة واحدة

تحقق من هويّة جهة الاتصال عن طريق الاتصال المباشر بالمطعم باستخدام رقم هاتف تم الحصول عليه من مصدر .عام مثل الإنترنت

.إذا كانت العروض الترويجيّة مميزة إلى درجة مبالغ فيها، من المحتمل أن تكون احتياليّة

للتأكد من أي أخطاء إملائية، أو (URL) كن حذراً عند زيارة المواقع الإلكترونية للمطاعم، وتحقق من عنوان الموقع .أخطاء نحويّة في محتوى الموقع الإلكتروني

• كيف تحمي أعمالك من الاحتيال عبر البريد الإلكتروني؟

احذر من أي بريد إلكتروني حول تغيير معلومات الاتصال الخاصة بمدير علاقات العملاء الخاص بك أو أي فرد أو جهة .تتعامل معها في الأمور الماليّة

تحقق من الأحرف في معرّف البريد الإلكتروني، وفي حال عدم مطابقتها للمعرّف المعتاد، قم بالتواصل مع عميلك .للتأكد

اتصل دائماً بأرقام الهواتف المعروفة والمتفق عليها للتحقق من المعلومات، ولا تستخدم مطلقاً الأرقام المدوّنة في بريد .إلكتروني مشبوه

.قم بتحميل أحدث النسخ من برمجيات محاربة الفيروسات والتصيد والتجسس، واحرص على تحديثها باستمرار

احرص على تغيير كلمة المرور الخاصة بك بصورة دورية واستخدام كلمات مرور معقدة للبريد الإلكتروني وتسجيل .الدخول إلى الخدمات المصرفيّة

كما ينبغي عليك، إبلاغ البنك الذي تتعامل معه بمحاولات الاحتيال، حيث تعتبر حماية معلومات وحسابات عملائها من أهم أولويات البنوك العملة في الإمارات، مع التأكيد على أن البنك لن يتواصل معك للحصول على معلومات سرية أو .شخصية، ويترتب منك الإبلاغ فوراً عن مثل هذه الحوادث