

ألف معاملة لمركز شرطة البرشاء العام الجاري 29



دبي: سومية سعد

كشف العميد ماجد السويدي، مدير مركز شرطة البرشاء، عن إنجاز المركز 29 ألف معاملة خلال الربع الأول من العام الجاري، في حين بلغ عدد المعاملات خلال العام الماضي 99 ألفاً و951 معاملة وذلك في إطار التحول إلى النظام الذكي، وخفض تقديم الخدمات حضورياً، توفيراً لوقت المتعاملين وجهدهم، ويستطيع أي متعامل إنجازها، عبر الخدمات الذكية التي توفرها شرطة دبي على موقعها الإلكتروني.

وأكد أهمية منطقة اختصاص المركز، الذي يغطي 11 منطقة تبلغ مساحتها 44 كيلومتراً مربعاً، وتضم أهم المناطق السياحية المميزة في الإمارة من منطقة المارينا والممشى والقرية العالمية ومول الإمارات وتلال الإمارات والمرايح العربية ومنطقة البرشاء السكنية وغيرها، الأمر الذي يستدعي تقديم خدمات مميزة تنال رضا وإسعاد المتعاملين.

وقال إن ثقافة استخدام الخدمات والأنظمة الذكية التي تقدمها شرطة دبي، تشهد ارتفاعاً عبر النتائج والإحصاءات التي

تُسجل، ما يعكس نجاحها في الخدمات الذكية وحرصها على تقديم خدمات تلبي كل احتياجات المجتمع، وتضمن لهم أعلى مستويات الراحة عبر أرقى الخدمات الشرطية الذكية المبتكرة والمقدمة بسهولة، وتضمن تحقيق توجهات الحكومة في تقليل عدد المراجعين للمراكز الحكومية

وأوضح أن دبي الأذكى عالمياً عبر التحول الذكي لخدماتها، التي تعد نقلة نوعية في طبيعة العمل الخدمي في الشرطة، وتطبق أفضل المعايير والممارسات المتعلقة بخدمة المتعاملين وأفضل التجارب العالمية الشرطية

وأضاف أن نسبة انخفاض الجرائم المقلقة بلغت 30% خلال العام الماضي وفق استراتيجية واضحة ومحددة للحد من الجريمة والتصدي لها، لافتاً إلى ضرورة تعاون أفراد المجتمع مع الجهات الشرطية، سعياً إلى الوصول لمجتمع آمن خال من الجرائم، وذلك من خلال الإبلاغ الفوري عن الظواهر السلبية أو التصرفات التي تثير الريبة وغيرها من السلوكيات الغريبة، من خلال الاتصال بغرفة العمليات المركزية على الرقم (999) في الحالات الطارئة والحوادث البليغة، والرقم (901) في الحالات غير الطارئة والحوادث البسيطة