

الصحة» تنال «بلاتينية» ضمن «ذا جلوبال إكسلنس» للتميز العالمي»



«دبي:» الخليج

فازت وزارة الصحة ووقاية المجتمع بالجائزة البلاتينية عن فئة أفضل تطبيق ذكي لعام 2023، ضمن جوائز «ذا جلوبال إكسلنس» للتميز العالمي عن فئة القطاع الصحي، تقديراً للخدمات الإلكترونية والذكية التي يوفرها التطبيق، ومواكبته لأحدث التقنيات وتميزه بالبساطة وسهولة الاستخدام، وتمكين المتعاملين من متابعة حالة طلباتهم من دون الحاجة إلى زيارة مراكز الخدمة.

وتستهدف الجائزة التي تُعنى بدراسة أفضل الممارسات في مجال تطوير وتصميم التطبيقات والمواقع الإلكترونية التي تقدم قيمة مضافة للمجتمع وأفراده، إبراز الأعمال المتميزة في مجال تكنولوجيا المعلومات على المستوى العالمي، حيث جاء اختيار تطبيق الوزارة الذكي للفوز بهذه الجائزة من قبل لجنة تحكيم مكونة من خبراء عالميين، بناءً على معايير عدة، منها ميزات التطبيق وقدراته التكنولوجية، وتجربة المستخدم التي تركز على المتعاملين والابتكار.

وأعرب أحمد علي الدشتي الوكيل المساعد لقطاع الخدمات المساندة في وزارة الصحة ووقاية المجتمع، عن فخره واعتزازه باختيار لجنة تحكيم جوائز «ذا جلوبال إكسلنس» للتميز العالمي، التطبيق الذكي الخاص بالوزارة، للفوز بالجائزة البلاينية كأفضل تطبيق ذكي لعام 2023 من بين التطبيقات المشاركة في الجائزة، مُعرباً عن تقديره للجهود التي بذلها فريق العمل في الوزارة لتطوير هذا التطبيق الذي يهدف إلى تعزيز قدرتها على توفير الخدمات الصحية للمتعاملين بطريقة أكثر فاعلية.

وأكد الدشتي أن هذا الفوز يُعدّ تقديراً عالمياً للخبرة والكفاءة التقنية التي يتمتع بها فريق العمل في الوزارة، كما يؤكد مدى التزام الوزارة بتوفير خدمات ذات جودة عالية ومواكبة أحدث التقنيات وتوظيفها في تعزيز كفاءة وجودة خدماتها، تجسيدا لتوجيهات القيادة الحكيمة في إرساء نظام صحي مستدام لمجتمع سعيد.

بدوره، قال سمير الخوري مدير إدارة تقنية المعلومات في الوزارة: «إن تطبيق الوزارة الذكي المتاح باللغتين العربية والإنجليزية، يُمكن المستخدمين من الوصول إلى مختلف منصات التواصل الاجتماعي التابعة للوزارة والقنوات إلى جانب دوره كمصدر تعليمي من خلال توفير معلومات Chat Bot» الخدمية الأخرى مثل الدردشة المباشرة. «قيمة حول مجموعة متنوعة من الموضوعات الصحية التي تهدف إلى زيادة الوعي الصحي».

يشار إلى أن وزارة الصحة ووقاية المجتمع حصدت جائزة الفئة البلاينية عن أفضل موقع إلكتروني لعام 2022، ضمن جوائز «ذا جلوبال إكسلنس» للتميز العالمي.