الخليج

أخبار الدار, أخبار من الإمارات

23 مايو 2023 14:43 مساء

تقدم 2630 خدمة.. 19 مليون زائر للبوابة الرسمية لحكومة الإمارات 2022

أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تقرير (البوابة الرسمية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة 2022.. أرقام وحقائق) والذي يسلط الضوء على قصة النجاح الكبيرة التي حققتها البوابة منذ إطلاقها، بوصفها واجهة الحضور الرسمي لحكومة للدولة، والمرجع الرئيسي للمعلومات والخدمات الحكومية. ويتضمن التقرير أهم المحطات والأرقام والنتائج والمؤشرات المتعلقة بأداء البوابة ومدى الإقبال عليها محلياً وعالمياً.

ويسلط التقرير الضوء على مسيرة البوابة الرسمية للدولة، التي انطلقت عام 2001، بدءاً من إنشائها كموقع ثابت تحت مروراً بمرحلة الموقع التفاعلي المبني على نظام إدارة محتوى مفتوح المصدر، وصولاً إلى (government.ae) اسم وهو النطاق الأقصر في العالم. (U.ae) مرحلة نطاق الحرف الواحد

وحول ما جاء في التقرير، قال المهندس ماجد سلطان المسمار مدير عام الهيئة: «تعد البوابة الرسمية واجهة حكومة دولة الإمارات على شبكة الإنترنت، وعنواناً لحضورها الرقمي، وتمثّل المرجع الأول لكل من يبحث عن المعلومات والخدمات لمختلف شرائح المجتمع من مواطنين ومقيمين وزوار، وكذلك للشركات والمؤسسات. ونحن سعداء بالنتائج التي تحققها البوابة من حيث مستوى الزيارات وعمليات البحث والتصفح».

وأضاف أن فريق الهيئة يعمل باستمرار على تطوير البوابة ومواءمتها مع التوجهات الوطنية العليا، وفي مقدمتها رؤية

«نحن الإمارات 2031» بمحاورها الأربعة التي تتعلق بالحكومة والمجتمع والاقتصاد والعلاقات الدولية. وننطلق في تطويرنا للبوابة من دورنا كجهة ممكنة للحكومة الرقمية.

وأظهر التقرير الارتفاع المضطرد لأعداد زوار البوابة، حيث قارب عدد الزوار 19 مليون زائر عام 2022، وقام هؤلاء بزيارة البوابة في أكثر من 30 مليون زيارة.

وتصدرت الإمارات قائمة الدول التي تشكل مصدر الزوار للبوابة، فخلال الخمس سنوات الأخيرة، زار البوابة أكثر من 35.6 مليون زائر من الدولة، في حين جاءت الهند في المركز الثاني بـ 4.67 مليون زائر في نفس الفترة، واحتلت المملكة العربية السعودية المركز الثالث بـ 2.72 مليون زائر.

أما بالنسبة للصفحات الأكثر رواجاً، فجاءت صفحة طلبات أذونات الدخول والتأشيرات وصلاحيتها على رأس القائمة، حيث بلغ متوسط الوقت الذي يقضيه الزائر في تصفح هذه الصفحة 4:16 دقيقة، وجاءت صفحة السفر إلى الإمارات ثانياً بمتوسط وقت زيارة 4:07 دقيقة، وصفحة بطاقة الهوية جاءت ثالثاً بمتوسط وقت زيارة بلغ 3:51 دقيقة.

وبحسب التقرير جاءت اللغة الإنجليزية كأكثر اللغات استخداماً بـ 48.8 مليون زائر، تلتها اللغة العربية بـ 8.13 مليون زائر، ومن ثم اللغة الفرنسية بـ 1.18 مليون زائر، ومن ثم الألمانية فالروسية فالصينية، كما أظهر التقرير إدراج 2630 خدمة رقمية على البوابة، تقدمها 221 جهة حكومية اتحادية ومحلية.

"حقوق النشر محفوظة "لصحيفة الخليج .2024 ©