

بريطانيا.. خلل تقني يضرب البوابات الإلكترونية في المطارات



(لندن - أ ف ب)

أدى خلل تقني في بوابات جوازات السفر الإلكترونية بمطارات في بريطانيا السبت، إلى حدوث فوضى، بعد أن أدى هذا الخلل إلى تأخير دخول المسافرين لساعات.

ويأتي ذلك في عطلة نهاية الأسبوع المتزامنة مع عطلة مدرسية.

وقال مسافرون على وسائل التواصل الاجتماعي، إنهم انتظروا ساعات؛ لأن المؤهلين لاستخدام البوابات الإلكترونية اضطروا إلى العبور عبر بوابات شرطة الحدود لتفقد جوازاتهم.

وكتبت امرأة من مطار هيثرو في وقت مبكر السبت «هبطت طائرتي في الساعة السادسة صباحاً، ولا يزال هناك بحر» من الناس أمامي، يتم فحص جوازات السفر يدوياً.

والمطاران الرئيسيان في لندن (هيثرو وغاتويك) من بين المطارات المتأثرة

وأعلن مطار هيثرو أنه «يعمل عن كثب مع شرطة الحدود» التي تدير البوابات الإلكترونية «للمساعدة على حل المشكلة في أسرع وقت ممكن»، موضحاً أنه نشر موظفين إضافيين

ومن جهتها، قالت وزارة الداخلية، إنها تعمل مع مشغلي المطارات وشركات الطيران لتقليل الاضطراب

وأضافت أن شرطة الحدود، ستنشر عناصر إضافية للمساعدة على تقليل أوقات الانتظار

كما تشكلت طوابير طويلة في ميناء دوفر الرئيسي في جنوب شرقي إنجلترا للعبارات المتجهة إلى فرنسا، بسبب مشاكل
تكنولوجية في مراقبة الجوازات لدى الجانب الفرنسي

وقال ميناء دوفر عبر «تويتر» إنه تم حل المشكلات التقنية، وإن متوسط وقت الانتظار تراجع إلى 30-45 دقيقة، مقارنة
بتسعين دقيقة في وقت سابق من اليوم

وهناك أكثر من 270 بوابة إلكترونية في 15 مطاراً ومحطة قطار في المملكة المتحدة، وفق الحكومة، وهي متاحة
للمواطنين البريطانيين ومواطني الاتحاد الأوروبي، الذين تزيد أعمارهم على 12 عاماً، إضافة إلى حاملي جوازات سفر
العديد من البلدان الأخرى مثل أستراليا وكندا

وتأتي التأخيرات بعد أن ألغت شركة الخطوط الجوية البريطانية عشرات الرحلات عبر مطار هيثرو، الخميس والجمعة،
بعد مشكلة تقنية