

كيف يمكن طلب خدمة «حافلة عند الطلب» في أبوظبي؟



أبوظبي - عماد الدين خليل

يجيب عن هذا التساؤل مركز النقل المتكامل التابع لدائرة البلديات والنقل في أبوظبي. ويوضح المركز، أن خدمة حافلة عند الطلب متوفرة في مناطق محددة تشمل «مدينة الشهامة، ومدينة خليفة وجزيرتي ياس والسعديات»، وتهدف إلى تسهيل تنقلات السكان، وتنوع خيارات التنقل، وتعزيز راحة مستخدمي وسائل النقل العام، وجعل خدمات النقل الجماعي أكثر ملاءمة لاحتياجات الجمهور، وإثراء تجربة مستخدمي وسائل النقل الجماعي، وجعل استخدام حافلات النقل العام أكثر سهولة وراحة.

يمكن الحصول على الخدمة بطريقة سهلة وسريعة في الخطوات التالية •

حيث بإمكان المتعاملين تحميل التطبيق المتوفر في «أبل ستور» و«جوجل» [«Abu Dhabi Link»] تحميل تطبيق - بلاي» على الهواتف والأجهزة الذكية

داخل التطبيق يمكن للجمهور تحديد المكان الخاص بالراكب والوجهة المستهدفة واختيار الوقت المناسب لبدء الرحلة، قبل الضغط على خيار الحجز.

اتباع المسار المحدد في التطبيق للوصول إلى موقع الحافلة التي ستكون في أقرب نقطة ممكنة منه -

سيظهر نوع الحافلة ورقم اللوحة في التطبيق الذي يوفر أيضاً لطالب الخدمة إمكانية تتبع مسار الحافلة وأوقات تحركها بشكل مباشر بدءاً من وقت طلبها إلى أن تصل للوجهة المستهدفة

يمكن استخدام بطاقة حافلات الذكية لدفع تعرفه الرحلة، وذلك عبر نظام الدفع الآلي المتوفر على متن الحافلات؛ إذ يقوم النظام باحتساب وخصم قيمة الرحلة من رصيد البطاقة الإلكترونية المعبأة مسبقاً، والتي يمكن إعادة شحنها وتعبئتها.

تعتمد فكرة خدمة «حافلة عند الطلب» على توفير حافلة عند طلبها من أفراد المجتمع للانتقال داخل منطقة معينة ونقلهم من مواقعهم إلى أقرب محطة أو وسيلة نقل عام أو أي وجهة أخرى يقصدونها داخل المنطقة التي تعمل فيها الحافلة.

وتمثل إحدى وسائل النقل القائمة على مبدأ الميل الأول والأخير عن طريق تشغيل حافلات صغيرة للعمل عند الطلب باستخدام تطبيق ذكي في مناطق محددة بالإمارة، وتشجع زوار وقاطني تلك المناطق على استخدام وسائل النقل الجماعي في تنقلاتهم الداخلية؛ حيث تقلل مسافة المشي ووقت الانتظار.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2023.