الخليج

اقتصاد, أسواق الإمارات

31 مايو 2023 12:31 مساء

«مع «أمازون iXR مجموعة الإمارات» تطور منصة غامرة للواقع الممتد»

انطلقت مجموعة الإمارات في رحلة رقمية مستقبلية وغامرة، هي الأولى من نوعها على مستوى الصناعة لتحويل تجارب ووقع الجانبان اتفاقية لتطوير منصة غامرة للواقع .«AWS موظفيها، وذلك بالتعاون مع «أمازون ويب سيرفيسيز وتعزيز قدرات طاقم المقصورة العاملين والمنضمين حديثاً ومجتمع شركاء الصناعة الأوسع. وتتضمن iXR الممتد الاتفاقية محاور افتراضية ثلاثية الأبعاد، تشمل التدريب الافتراضي، وبيئات ألعاب، وتجارب محاكاة، وغيرها الكثير في المستقبل القريب، حيث تواصل مجموعة الإمارات إضافة ميزات وتكنولوجيا رائدة إلى المنصة.

وقال سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، الرئيس الأعلى الرئيس التنفيذي لطيران الإمارات والمجموعة: «سعدتُ نحن في غاية الاستعداد .AWS بمقابلة ألبرت أوفر، نائب رئيس الخدمات الاحترافية في أمازون ويب سيرفيسيز وتدشين مشروع مجموعة الإمارات المبتكر الذي سيُحدث تحولاً جذرياً AWS لمواصلة رحلتنا نحو التحول الرقمي مع .«في تجارب موظفينا وتدريبهم

أحمد بن سعيد: مشروع مبتكر سيُحدث تحولاً جذرياً في تجارب موظفينا

قدرات تقنية استثنائية مع تجارب غير AWS ويوفر الواقع الممتد، المدعوم بالحوسبة الفضائية والذكاء الاصطناعي ل عادية وواقعية. وصُممت تجارب الواقع الممتد لمقابلة الموظفين في أماكن عملهم، وسوف تتوفر عبر الجيل التالي من الأجهزة القابلة للارتداء والأجهزة المحمولة، بما في ذلك الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة، مع تجربة متسقة عالية الدقة تأتي من السحابة. وسوف يُطوّر الواقع الممتد في المرحلة الأولى ثلاث قدرات متميزة: محور تعاوني، وفضاء اجتماعي، وتدريب طاقم الطائرة والموظفين.

وسوف يرحب «مركز الإمارات الافتراضي» بالموظفين للمشاركة في تجارب العلامة التجارية التفاعلية.

يقدم الواقع الممتد تجربة تفاعلية ثلاثية الأبعاد لا مثيل لها لطاقم المقصورة باستخدام التكنولوجيا المتقدمة لخلق بيئة غامرة حقاً. وينتقل أفراد الطاقم إلى عالم رقمي بُني بمنتهى الدقة مع فصول دراسية افتراضية، للتواصل مع المدربين والبوينج 777. A380 وزملائهم المخضرمين والتعلم منهم، والتنقل عبر المقصورات الداخلية لطائرات الإيرباص وتضم بيئة العالم الرقمي مدربي خدمة المقصورة، وصوراً رمزية واقعية، بالإضافة إلى تواصل صوتي لتجربة حسية تعزز روح الضيافة في طيران الإمارات.

ويتيح عالم الواقع الافتراضي أمام موظفي مجموعة الإمارات الجدد التعرف سريعاً على المجموعة وأعمالها الواسعة وثقافتها وموظفيها وأدوارهم الخاصة، بالإضافة إلى ميزات العيش في دبي. كما وفر خدمات الدعم تجربة إعداد سلسة .للمرشحين الناجحين

عادل الرضا: بناء قدرات افتراضية هادفة تستفيد من تطور الذكاء الاصطناعي

قال عادل الرضا، الرئيس التنفيذي للعمليات في طيران الإمارات: «مجموعة الإمارات والابتكار صنوان، لأننا نضع دوماً معايير عالية في صناعة الطيران. وتتمثل رؤيتنا في بناء قدرات افتراضية هادفة وعملية ومجزية تستفيد من تطور الذكاء الاصطناعي. ونستخدم هذه القدرات القابلة للتطوير والتي تمتد عبر العلامات التجارية والشركات التابعة للمجموعة. ففي المرحلة الأولى، يساعد الواقع الممتد أفراد طاقم الطائرة على التفاعل والتعرف على النظام الأساسي في بيئة تفاعلية ثلاثية الأبعاد عالية الدقة يمكنهم استكشافها في الوقت الذي يناسبهم، ما يعزز نقل المعرفة ورضا العاملين. وسوف نعمل خلال هذه المرحلة أيضاً على تطوير تجربة موظفنا باستخدام الواقع الممتد لإدماجهم بسلاسة في عمليات .«المجموعة ومجتمعها وثقافتها

تقنية ناشئة ستدفع صناعة الطيران إلى المستقبل XR ألبرت أوفر: الواقع الممتد

هو تقنية ناشئة XR وقال ألبرت أوفر، نائب رئيس الخدمات الاحترافية في أمازون ويب سيرفيسيز: «الواقع الممتد سريعاً ستدفع صناعة الطيران إلى المستقبل. وسوف يكون لها تأثير عميق على التدريب والتصميم وعروض الخدمة المبتكرة في بيئات آمنة غامرة وموجهة نحو الأداء وفعالة. ويسعدنا أن ندعم انتقال مجموعة الإمارات إلى عصر الويب ثلاثي الأبعاد من خلال تقديم خبراتنا في مجال البنية التحتية والذكاء الاصطناعي وحلول الحوسبة المكانية، بالإضافة إلى الاحترافية لإحياء هذه التكنولوجيا. وسوف يؤدي هذا التعاون إلى إعداد موظفي AWS خبرات زملائنا في خدمات طيران الإمارات لتقديم تجارب عملاء فريدة ومتسقة، فنحن نعمل معًا على إحداث ثورة في صناعة السفر ورفع مستوى .«التجارب الجديدة والمثالية

• **بنية أساسية**

وقد تم اعتماد هذه التقنية .Epic Games Unreal Engine ويتضمّن الواقع الممتد تقنيات متقدمة، بما في ذلك الرائدة ثلاثية الأبعاد في الصناعة على نطاق واسع لدى «أمازون ويب سيرفيسيز»، ما يوفر بنية أساسية وخدمات سحابية مرنة وآمنة وموثوقٌ بها وقابلة للتطوير.

وتمضي دبي والإمارات العربية المتحدة قُدماً على دروب الاقتصاد الرقمي برؤية واضحة تدعمها سياسات عملية وأطر تنظيمية عبر الأصول الافتراضية والذكاء الاصطناعي وحماية البيانات.

وتعكف طيران الإمارات حالياً على إعادة تصميم جناحها في معرض إكسبو 2020 دبي ليصبح مركزاً لتطوير تجارب مستقبلية متطورة تتماشى مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة للاقتصاد الرقمي. كما تواصل الناقلة تعزيز علاقاتها مع شركاء الصناعة في استراتيجيتها Web3 قيد التنفيذ وتوظيف المواهب للمشاريع.

"حقوق النشر محفوظة "لصحيفة الخليج .2024 ©