

## هيئة نقل عجمان تطلق مساعداً افتراضياً للموظفين باستخدام «شات جي بي تي»



عجمان - «الخليج»

وذلك انطلاقاً من حرصها (ChatGPT) أطلقت هيئة النقل في عجمان أول مساعداً افتراضياً لموظفيها باستخدام تقنية على توفير بيئة عمل ابتكارية وذكية تواكب كافة التطورات التقنية؛ لتعزيز كفاءة العمل وتحسين تجربة المستخدم في التطبيق الخاص بموظفيها ( البرزة ) وأكدت رشا خلف الشامسي المدير التنفيذي لمؤسسة الخدمات المساندة أن الهيئة تسعى دائماً لتوفير بيئة عمل مريحة وسعيدة تهدف إلى تطوير الكفاءات الوظيفية للموظفين في العمل المؤسسي لضمان استدامة العمليات والإجراءات المؤسسية وتطوير رأس المال البشري. يعتمد كلياً (ChatGPT) وأشار عبد الرحمن النعيمي مدير إدارة الدعم المؤسسي أن توظيف تقنية المساعد الافتراضي على الذكاء الاصطناعي والذي بدوره يعمل على تحليل أسئلة الموظفين وتقديم إجابات دقيقة وسريعة، حيث تم تطوير المساعد الافتراضي للرد على إجابات الموظفين ومساعدتهم في إتمام أعمالهم اليومية مثل الاستفسارات عن الإجراءات والأنظمة الداخلية في الهيئة والمعلومات العامة ويوفر المساعد الافتراضي إرشادات واضحة وفعالة.

تأتي هذه المبادرة ضمن المبادرات الرقمية التي توليها الهيئة أهمية كبيرة ضمن استراتيجيتها في مواكبة التطويرات الرقمية وتسخيرها لتطوير بيئة العمل وخلق بيئة ابتكارية تسهم في تسهيل وتبسيط الأعمال الإدارية بالاعتماد على تقنية المعلومات، تماشياً مع توجهات الدولة للذكاء الاصطناعي، مشيرة إلى أنه سيتم توسيع نطاق استخدام المساعد الافتراضي في المستقبل لتشمل المزيد من الوظائف والخدمات التي تقدمها هيئة النقل.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2023.