

منصة إلكترونية لاسترداد المطالبات التأمينية للمركبات



«رأس الخيمة:» الخليج

أطلقت القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة، بالتعاون مع محاكم رأس الخيمة، منصة إلكترونية لاسترداد المطالبات التأمينية للمركبات التي تحمل لوحات رأس الخيمة، بالتعاون مع شركة «موتوري» للخدمات الذكية. وتهدف إلى تلقي طلبات تسجيل المركبات، وترخيصها، والتأمين عليها، وتجديد التراخيص، ومعالجة مطالبات التأمين، وسدادها، واستردادها عن الأضرار التي تتعلق بالمركبات المسجلة في الإمارة، سواء كانت متسببة في الحادث أو متضررة، وتقديم الشكاوى التأمينية، والإيضاحات والمستندات المؤيدة لها.

وأكد المستشار أحمد الخاطري رئيس دائرة محاكم رأس الخيمة أن المنصة تنظم آليات العمل والإجراءات الخاصة بمطالبات التأمين، وتسوية المستحقات المالية بين شركات التأمين والأفراد، لحفظ حقوق الأطراف، ووضع حد لأي تحديات قد تعترض المطالبات، في ظل إشراف مباشر من الجهات المعنية لدعم عمليات الرقابة، ما يعزز السرعة في إنجاز الخدمة، وإسعاد المتعاملين، والارتقاء بجودة الخدمات، وتقليل عدد قضايا مطالبات التأمين، وتقليل أمد

التقاضي، وسرعة البتّ في هذا النوع من القضايا حال وصولها إلى القضاء. وأكد العميد أحمد النقيب مدير إدارة المرور والدوريات أن إطلاق المنصة يأتي في إطار المساعي لتنظيم الإجراءات المتعلقة بمطالبات تأمين المركبات، وتسوية الحقوق المالية بين شركات التأمين ومُلاك السيارات.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2023.