

بيت الخير» تنظم دورة أخصائي مركز الاتصال المعتمد»





«دبي: الخليج»

نظّمت جمعية «بيت الخير» بالتعاون مع معهد المنهل دورة تدريبية بعنوان «أخصائي مركز الاتصال المعتمد»، حيث شارك فيها مجموعة من الموظفين، إضافة إلى موظفات السكرتارية ومركز الاتصال بالجمعية، وذلك في مقرها الرئيسي بدبي.

وقدّمت الدورة التي استمرت على مدار 3 أيام الدكتور محمد عصام محو، وهدفت إلى تغطية معظم الموضوعات والمفاهيم المطلوبة من قبل أي موظف يتفاعل مباشرة مع المتعاملين، وذلك عبر شرح السلوك الأنسب، وسبل التواصل مع المتعاملين، وكذلك الأدوات والتقنيات المستخدمة لتحليل مستوى الخدمة وتحسينها لضمان إسعادهم، كما تخلل الدورة تدريبات لمنح المشاركين الفرصة لإثبات تمكّنهم من المفاهيم التي تم تناولها

وفي ختام الدورة، كرّم سعيد مبارك المزروعى نائب مدير عام الجمعية مقدّم الدورة والمشاركين فيها، مؤكداً أنها تأتي ضمن الخطة التدريبية التي أقرتها الجمعية لتطوير أداء موظفيها، وإثراء خبراتهم، وصقل مهاراتهم

وقال: «تنظم الجمعية سلسلة من الدورات التدريبية سنوياً، لتوجيه الموظفين نحو آليات تبني القيم المؤسسية في حياتهم العملية اليومية، ونشر سلوكيات عمل إيجابية منبثقة عن القيم التي تنتهجها، بما يعكس الصورة المطلوبة لدى المتعاملين، فضلاً عن تحقيق إدراك أكبر لدى الموظفين للأبعاد القيمة التي تتبناها الجمعية، وتحقيق أهدافها على أكمل وجه، والوصول بهم ومعهم إلى التميز المؤسسي